

GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION KIT VOLET 2 VANTAUX BLANC KIT VOLET 2 VANTAUX BLANC RADIO

GUIDE
À CONSERVER
NOTICE ORIGINALE



DIAG40MBF / DIAG41MBF

diagral
by ADYX

Sommaire

1. Présentation	2	9. Installation des bras	17
1.1 Description	2	10. Alimentation	18
1.2 Préconisation d'emploi	2	10.1 Alimentation du DIAG40MBF (filaire)	18
1.3 Composition du kit	3	10.2 Alimentation du DIAG41MBF (radio)	19
1.4 Outillage nécessaire	3	11. Apprentissage des moyens de commandes	20
1.5 Enregistrement du numéro de série	4	11.1 Apprentissage de la télécommande	20
2. Préparation	4	11.2 Apprentissage d'un moyen de commande supplémentaire	21
2.1 Limites d'installation	4	11.3 Effacement des moyens de commande	24
2.2 Types d'installation	5	12. Mise en fonction	24
2.3 Tracé de la position des bâtis	5	13. Montage du support de télécommande murale - uniquement avec Kit DIAG41MBF (radio)	24
3. Choix de la configuration	6	14. Changement des piles des télécommandes	25
4. Installation des configurations 1, 2, 3 et 4	7	15. Caractéristiques	25
5. Installation des configurations 5, 6, 7 et 8	10	16. Déclaration CE de Conformité	25
6. Installation des configurations 9, 10, 11 et 12	13	17. Garantie	26
7. Installation des configurations 13, 14, 15 et 16	15		
8. Pose du carter de protection	17		

1. Présentation

1.1 Description

Le kit **DIAG40MBF (filaire)** est la solution idéale pour motoriser des volets battants installés sur des fenêtres dont la largeur est comprise entre 600 mm et 1100 mm (1 vantail) et 780 mm et 1400 mm (2 vantaux) et avec un poids maxi de 30 kg par vantail. Cette motorisation pour volets battants à commande filaire se pilote via le point de commande mural. Tant que le bouton-poussoir "ouvert" ou "fermer" est maintenu appuyé, le moteur tourne dans le sens désiré. Ce dernier s'arrête au relâché du bouton-poussoir.

Le kit **DIAG41MBF (radio)** est la solution idéale pour motoriser des volets battants installés sur des fenêtres dont la largeur est comprise entre 660 mm et 1300 mm (1 vantail) et 860 mm et 1400 mm (2 vantaux) et avec un poids maxi de 30 kg par vantail. Cette motorisation pour volets battants à commande radio se pilote à distance à l'aide d'une télécommande (fournie dans le kit), d'un clavier radio (en option) et/ou d'un bouton-poussoir (en option).

1.2 Préconisation d'emploi

Lire attentivement le guide d'installation avant de commencer le montage de la motorisation. Conserver la notice pour toute consultation ultérieure. Cette motorisation a été conçue pour l'utilisation indiquée sur cette notice.

Toute autre utilisation pourrait compromettre son efficacité et représenter une source de danger.

Prévoir une alimentation secteur protégée par disjoncteur ou fusible 10 A. Vérifier la présence d'un disjoncteur différentiel de 30 mA sur votre tableau électrique. Vérifier l'efficacité de l'installation de terre.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité en cas d'utilisation impropre ou autre que celle pour laquelle la motorisation est destinée.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité en cas de non respect des consignes de montage et de toutes les préconisations stipulées dans la notice.

Utiliser exclusivement des pièces et composants d'origine Diagral by ADYX.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité quant à la sécurité et au bon fonctionnement de la motorisation dans le cas d'utilisation de composants d'une origine autre que Diagral by ADYX.

Ne pas procéder à des modifications ou réparation des composants de la motorisation. L'utilisateur doit s'abstenir de faire toute tentative de réparation pour remédier à un défaut.

Ne jamais connecter plusieurs moteurs au même bouton-poussoir.

Ne pas connecter deux boutons-poussoirs au même moteur.

Lors de toute commande, garder toujours la motorisation en visuel.

Ne permettre à personne et en particulier aux enfants de stationner à proximité de la motorisation durant le fonctionnement.

Ne pas laisser les enfants à portée du bouton-poussoir de commande, pour éviter tout actionnement involontaire de l'automatisme.

Avant toute intervention sur l'installation, couper l'alimentation secteur 230 volts.



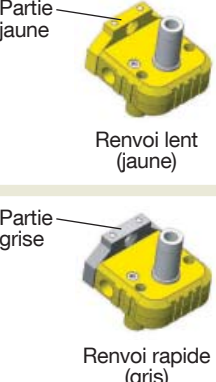









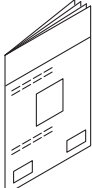
Toutes interventions ou réparations non décrites dans ce guide d'installation ne sont pas autorisées.



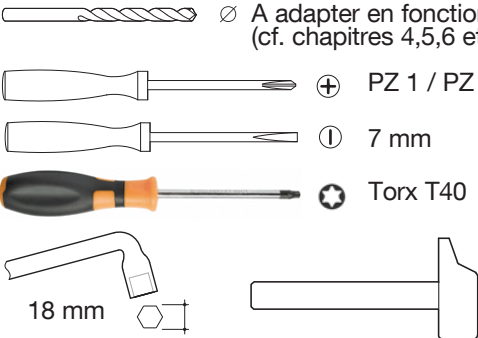
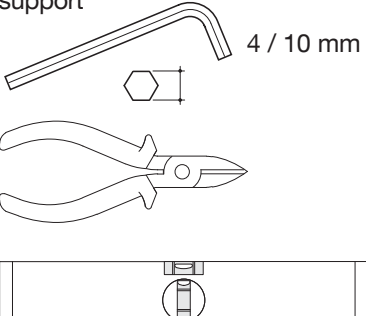
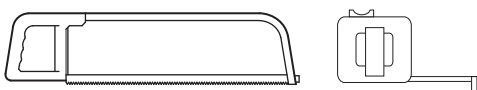
Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

1.3 Composition du kit

Le kit est constitué des composants suivants. Au déballage, vérifier son contenu ainsi que le bon état des composants.

 <p>Bâti moteur : profil contenant le moteur</p> <p>Carter de protection</p> <p>2 caches de protection</p>	 <p>Bâti de renvoi : profil vide</p>	 <p>Partie jaune</p> <p>Renvoi lent (jaune)</p> <p>Partie grise</p> <p>Renvoi rapide (gris)</p>
 <p>Axe de transmission</p>	 <p>Passe-câble</p>	
 <p>Fixation des bâtis moteur et de renvoi : • 2 tirants Torx T40 • 2 rondelles crénelées • 2 vis 6 x 50</p>	 <p>Fixation des bras articulés sur le volet : • 4 vis 5 x 35 • 2 pattes de fixations volets • 2 boulons (articulation bras / patte de fixation) • 2 écrous M6</p>	 <p>Fixation des bras articulés sur le moteur : • 2 bagues d'entraînement • 2 rondelles • 2 boulons 12 x 20 • 2 caches pour boulon</p>
 <p>Bouton-poussoir filaire (avec Kit DIAG40MBF (filaire) uniquement)</p> <p>Télécommande 787011 – référence pour achat complémentaire DIAG44MCX (avec Kit DIAG41MBF (radio) uniquement)</p>  <p>Support de télécommande murale DIAG45MCX (chevilles et vis de fixation fournies) (avec Kit DIAG41MBF (radio) uniquement)</p>	 <p>Articulation des 2 bras : • 2 boulons • 2 écrous M6</p>  <p>Bras articulés de transmission</p>	
 <p>Guide d'installation</p>		<p>ATTENTION : le kit ne comprend pas les chevilles de fixation du moteur au linteau ou au rebord de la fenêtre.</p>

1.4 Outillage nécessaire

 <p>Ø A adapter en fonction du support (cf. chapitres 4,5,6 et 7)</p> <p>⊕ PZ 1 / PZ 3</p> <p>① 7 mm</p> <p>⊗ Torx T40</p> <p>18 mm</p>	 <p>4 / 10 mm</p>	 <p>Chevilles plastique • 2 chevilles Ø 6 (bouton-poussoir de commande) • 2 vis pour cheville Ø 6</p> <p>Une boîte de dérivation (uniquement si l'on désire commander un DIAG41MBF (radio) par l'intermédiaire d'un interrupteur)</p>
---	--	--

1.5 Enregistrement du numéro de série

Avant de procéder à l'installation, DIAGRAL vous invite à noter ci-dessous la date de production de votre produit. Cette information vous permettra d'enregistrer la garantie de votre produit en ligne sur <http://garantie.diagral.fr>. Vous pourrez ainsi bénéficier d'un service accéléré et privilégié avec des avantages.

Sur l'étiquette située sur le produit vous trouverez :

- la date de production de votre produit
- la référence du produit

Date de production	Référence
.....	DIAG.....



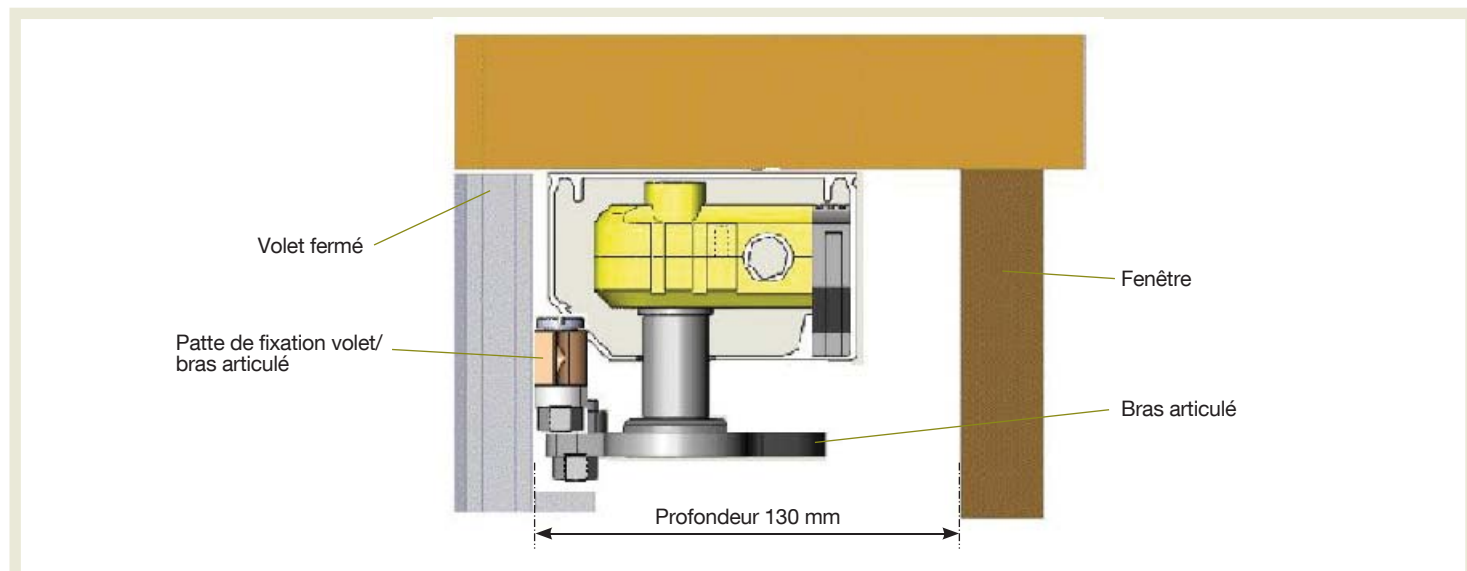
2. Préparation

2.1 Limites d'installation

Les kits DIAG40MBF (filaire) et DIAG41MBF (radio) sont destinés à motoriser des vantaux ayant les côtes suivantes :

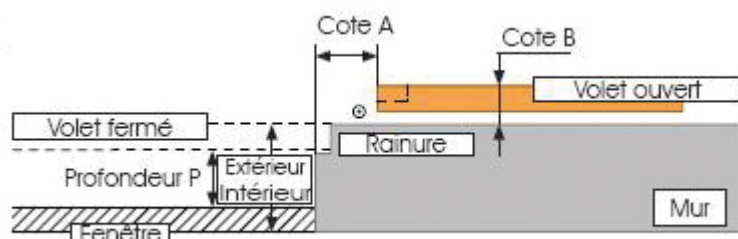
	DIAG40MBF (filaire)	DIAG41MBF (radio)
Largeur de la fenêtre mini / maxi pour 1 vantail	600 mm à 1100 mm	660 mm à 1300 mm
Largeur de la fenêtre mini / maxi pour 2 vantaux	780 mm et 1400 mm	860 mm et 1400 mm
Profondeur mini du linteau	130 mm	
Poids maxi par vantail	environ 30 kg	
Epaisseur maxi du volet	36 mm	

Avec le bras fourni dans le kit, la profondeur minimale est de 130 mm.



Avec les limites d'installation suivantes (en mm) :

Cote B	30	40	50	60	70	80	90
Cote A							
10							
20							
30							
40							
50							
60							
70							
80							

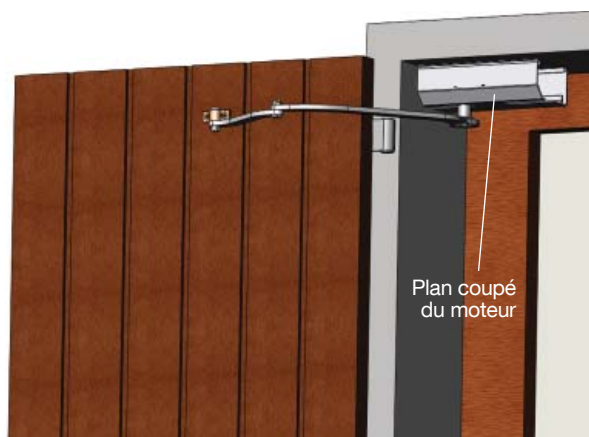


2.2 Types d'installation

Les kits DIAG40MBF (filaire) et DIAG41MBF (radio) peuvent être installés de 2 manières :

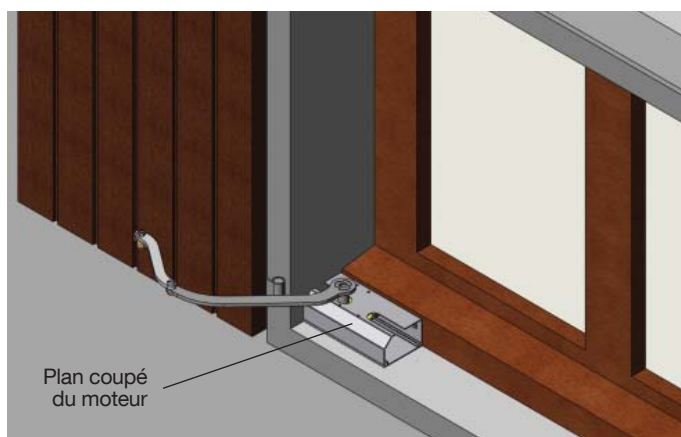
Sur le linteau de la fenêtre

Le moteur doit être installé avec le plan coupé du moteur vers l'extérieur, et fixé en haut de la fenêtre.



Sur le rebord de la fenêtre

Le moteur doit être installé avec le plan coupé du moteur vers l'extérieur, et fixé en bas de la fenêtre.

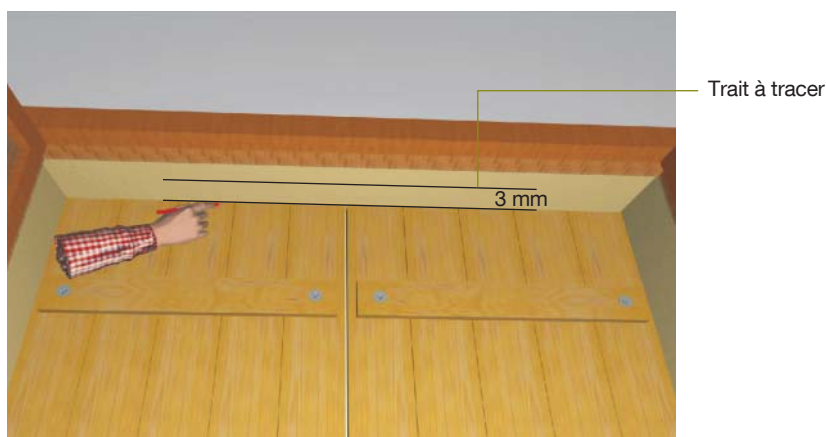


2.3 Tracé de la position des bâtis

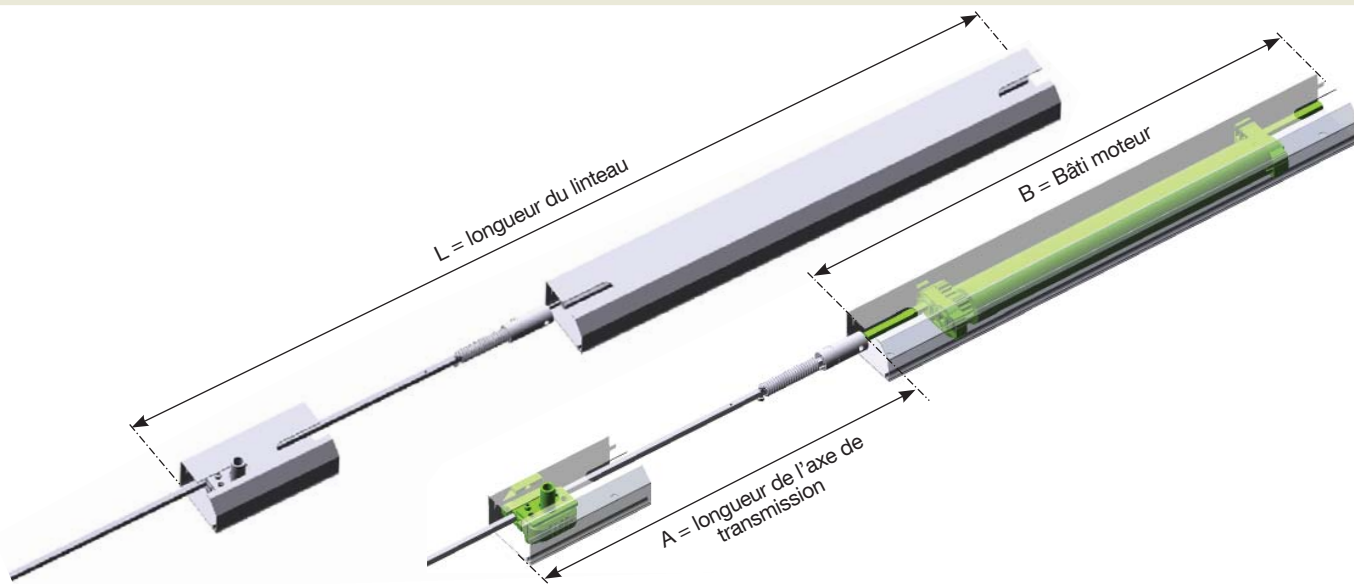
ATTENTION

- Avant de débuter l'installation, vérifier le bon fonctionnement du volet. Si nécessaire, le mettre à niveau et lubrifier les gonds.
- Le mouvement doit être régulier et uniforme, sans frottements durant toute la course.
- La présence d'une butée en fermeture est obligatoire.

Fermer les volets. Tracer de l'intérieur **un trait à 3 mm du volet fermé**, sur le linteau ou sur le rebord suivant l'installation choisie. Ce trait délimitera la position des bâtis.



Les kits DIAG40MBF (filaire) et DIAG41MBF (radio) : vues un 3D



3. Choix de la configuration

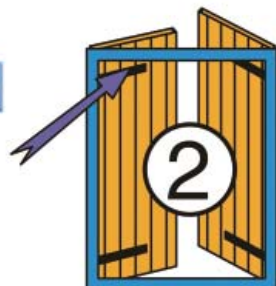
En fonction du numéro de la configuration désirée, se reporter au chapitre d'installation correspondant.

ATTENTION : les schémas ci-dessous sont vus de l'intérieur de l'habitation.

Montage sur le linteau
Le volet de droite s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à droite



Montage sur le linteau
Le volet de droite s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à gauche



Montage sur le linteau
Le volet de gauche s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à droite



Montage sur le linteau
Le volet de gauche s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à gauche



Montage sur le rebord
Le volet de droite s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à droite

Montage sur le rebord
Le volet de droite s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à gauche

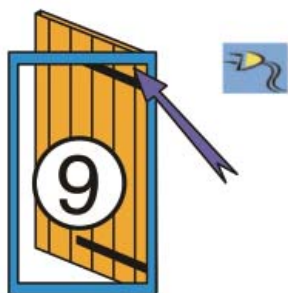
Montage sur le rebord
Le volet de gauche s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à droite

Montage sur le rebord
Le volet de gauche s'ouvre en 1^{er}
Sortie câble à gauche

Se reporter au chapitre 4

Se reporter au chapitre 5

Montage sur le linteau
Gonds à droite
Sortie câble à droite



Montage sur le linteau
Gonds à droite
Sortie câble à gauche



Montage sur le linteau
Gonds à gauche
Sortie câble à droite



Montage sur le linteau
Gonds à gauche
Sortie câble à gauche



Montage sur le rebord
Gonds à droite
Sortie câble à droite

Montage sur le rebord
Gonds à droite
Sortie câble à gauche

Montage sur le rebord
Gonds à gauche
Sortie câble à droite

Montage sur le rebord
Gonds à gauche
Sortie câble à gauche

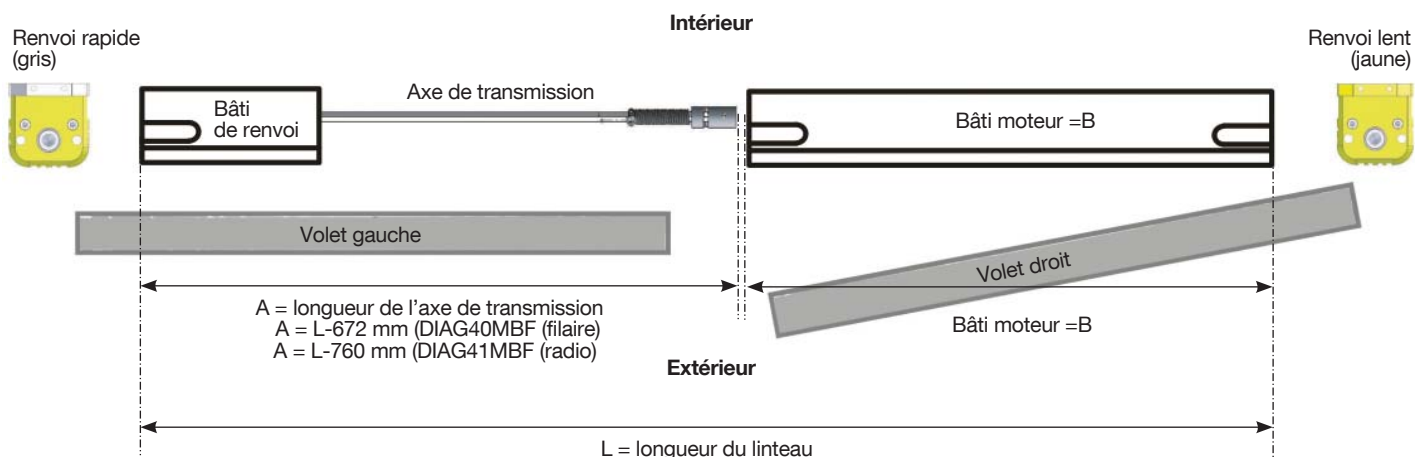
Se reporter au chapitre 6

Se reporter au chapitre 7

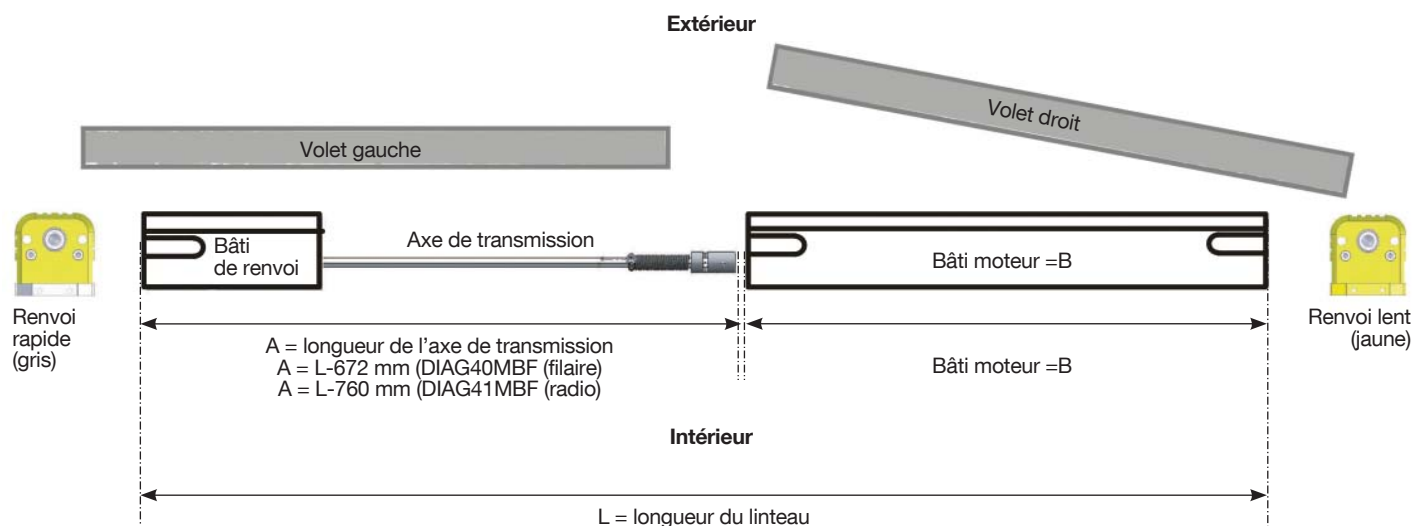
4. Installation des configurations 1, 2, 3 et 4

Disposition des éléments :

Sur le linteau de la fenêtre (vue de dessous)

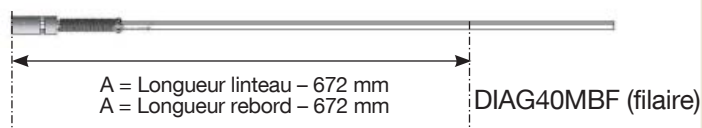


Sur le rebord de la fenêtre (vue de dessus)



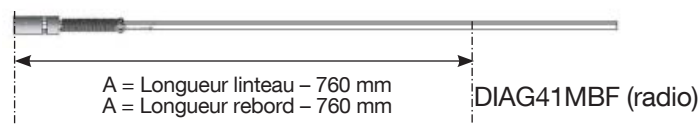
DIAG40MBF (filaire): pour $872 < L < 1400$

Couper et ébavurer l'axe de transmission à la cote A.



DIAG41MBF (radio): pour $960 < L < 1400$

Couper et ébavurer l'axe de transmission à la cote A.

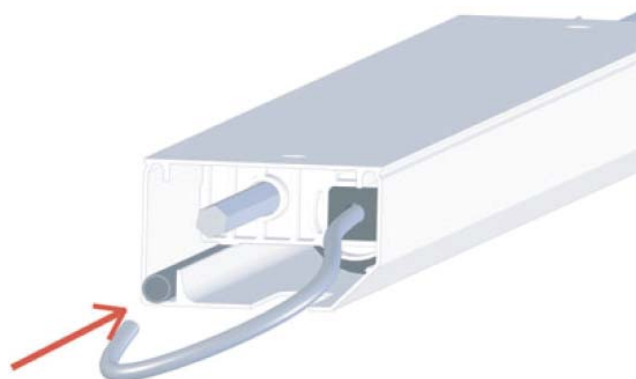


Pour la cote L inférieures à 872mm (filaire) ou 960mm (radio) respecter les informations suivantes :

pour $780 < L < 872$ DIAG40MBF (filaire) et
pour $860 < L < 960$ DIAG41MBF (radio) :

COUPER L'AXE A=210

2. Uniquement pour les configurations 2 et 3, passer le câble électrique dans le tube en PVC.

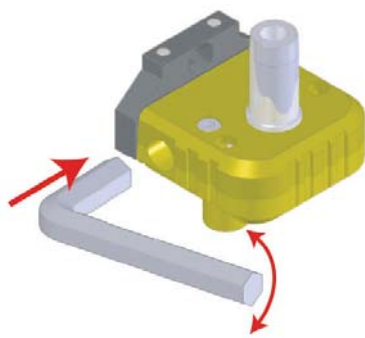


ATTENTION : le câble doit être tendu et ne pas être en contact avec une partie mobile de la motorisation.

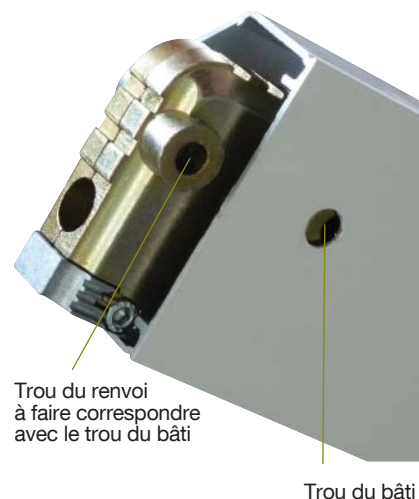
3. Introduire les renvois dans le bâti moteur et le bâti de renvoi.



ATTENTION : pour faciliter l'opération, faire tourner l'hexagone du renvoi avec une clé de diamètre 10.



ATTENTION : lors de la fixation, le trou du renvoi devra être en face du trou présent sur le bâti.



4. Introduire l'axe de transmission dans l'axe hexagonal du bâti moteur.



5. Serrer fortement la vis de fixation.

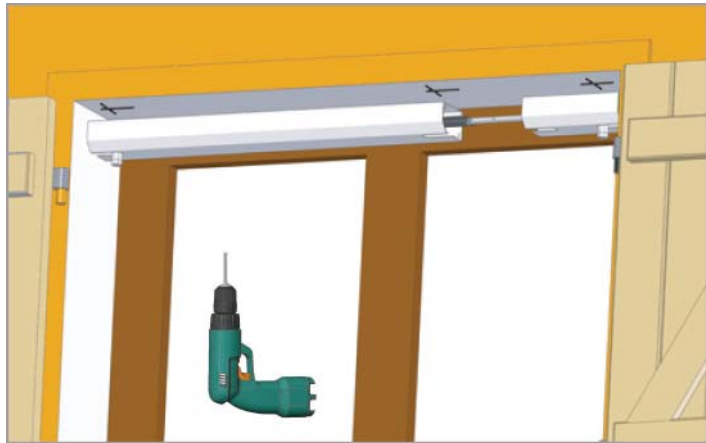


6. Introduire l'axe de transmission dans le trou hexagonal du renvoi.



7. Suivant la configuration d'installation choisie, positionner l'ensemble des pièces sous le linteau ou sur le rebord de la fenêtre.
Aligner les bâtis sur le trait tracé au chapitre 2.3, puis repérer les 4 trous de fixation.

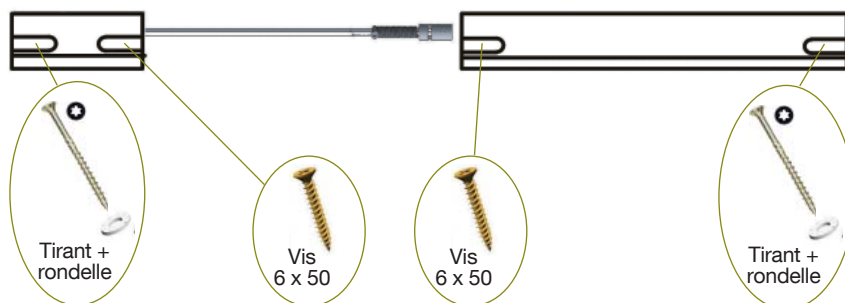
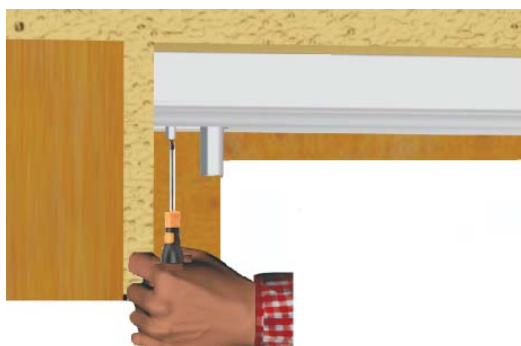
8. Percer avec un foret adéquat et au diamètre adapté au support. Si besoin, introduire les chevilles (non fournies) dans les trous.



ATTENTION

- La qualité de la fixation est essentielle pour un fonctionnement correct de l'automatisme.
- S'assurer que les bâtis sont alignés et de niveau.

9. Ajouter les rondelles crénelées fournies et serrer les tirants avec une Torx T40 . Faire de même avec les 2 vis 6 x 50.

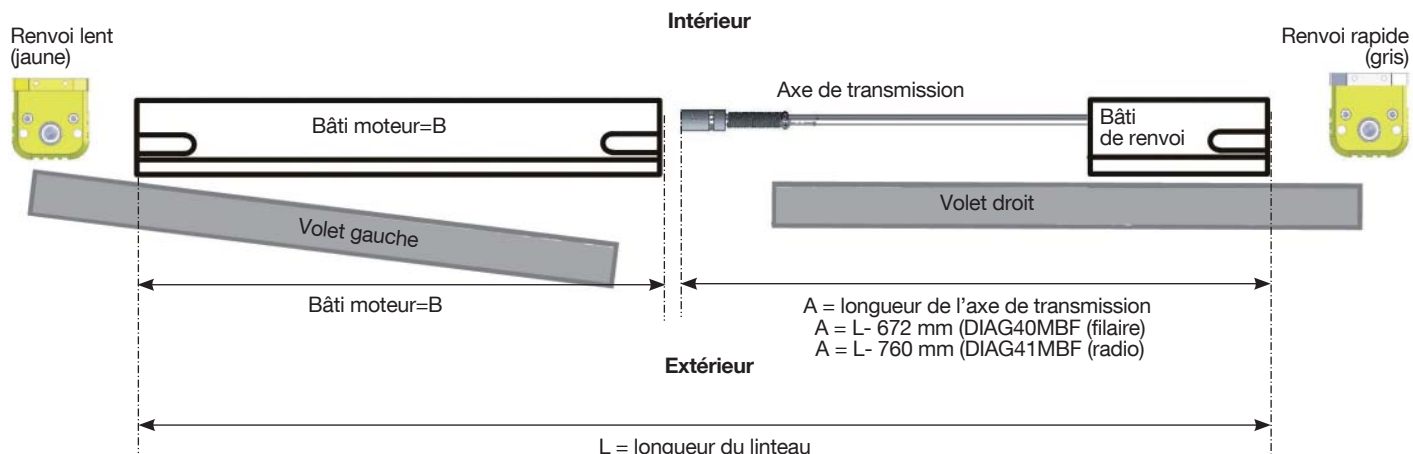


Se reporter au chapitre 8 pour la suite de l'installation

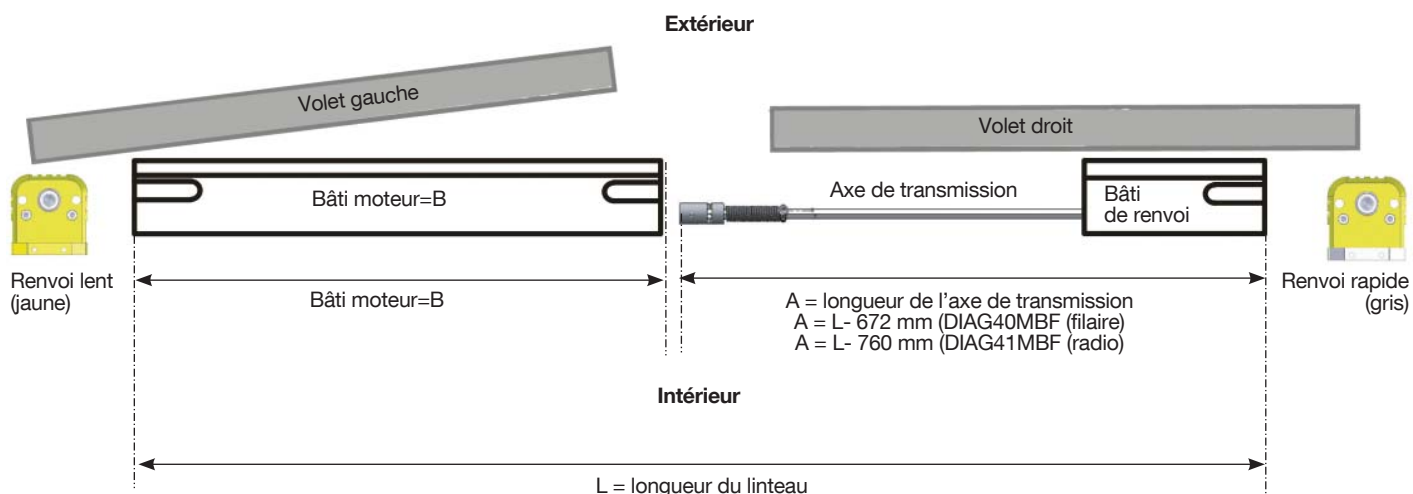
5. Installation des configurations 5, 6, 7 et 8

Disposition des éléments :

Sur le linteau de la fenêtre (vue de dessous)

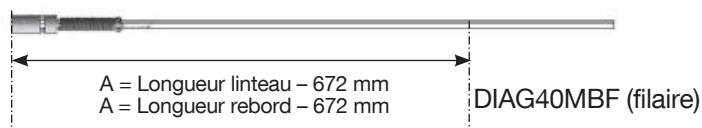


Sur le rebord de la fenêtre (vue de dessus)



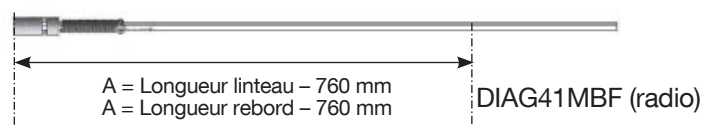
DIAG40MBF (filaire): pour $872 < L < 1400$

Couper et ébavurer l'axe de transmission à la cote A.



DIAG41MBF (radio): pour $960 < L < 1400$

Couper et ébavurer l'axe de transmission à la cote A.

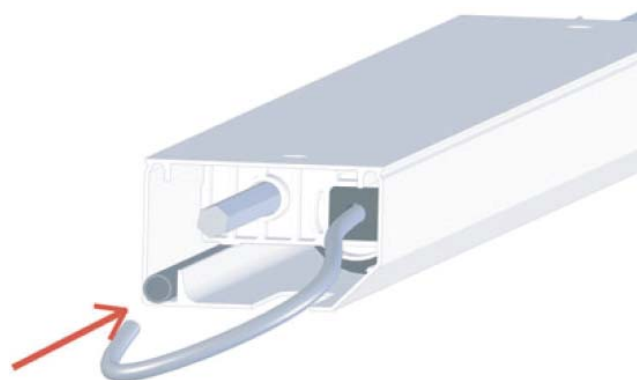


Pour la cote L inférieures à 872mm (filaire) ou 960mm (radio) respecter les informations suivantes :

pour $780 < L < 872$ DIAG40MBF (filaire) et
 pour $860 < L < 960$ DIAG41MBF (radio) :

COUPER L'AXE A=210

2. Uniquement pour les configurations 6 et 7, passer le câble électrique dans le tube en PVC.



ATTENTION : le câble doit être tendu et ne pas être en contact avec une partie mobile de la motorisation.

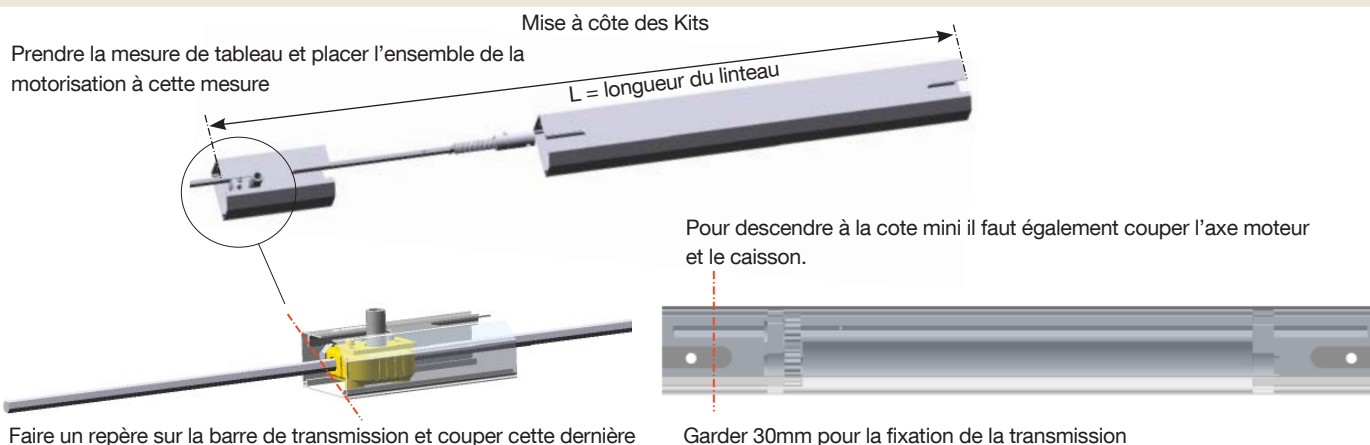
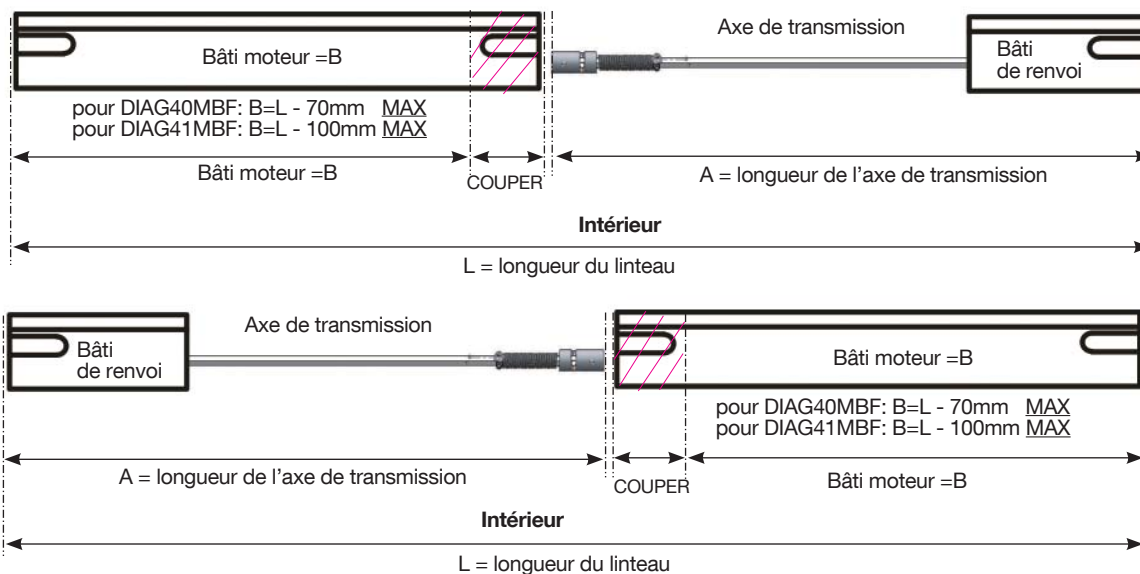
Pour les configurations 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 8, si le linteau ou le rebord est compris entre :

860mm et 960mm pour un DIAG41MBF radio

780mm et 872mm pour un DIAG40MBF filaire

Couper le Bâti moteur (du côté inséré dans l'axe de transmission supplémentaire) à une longueur

B pour DIAG40MBF: $B=L - 70\text{mm}$ MAX et pour DIAG41MBF: $B=L - 100\text{mm}$ MAX .

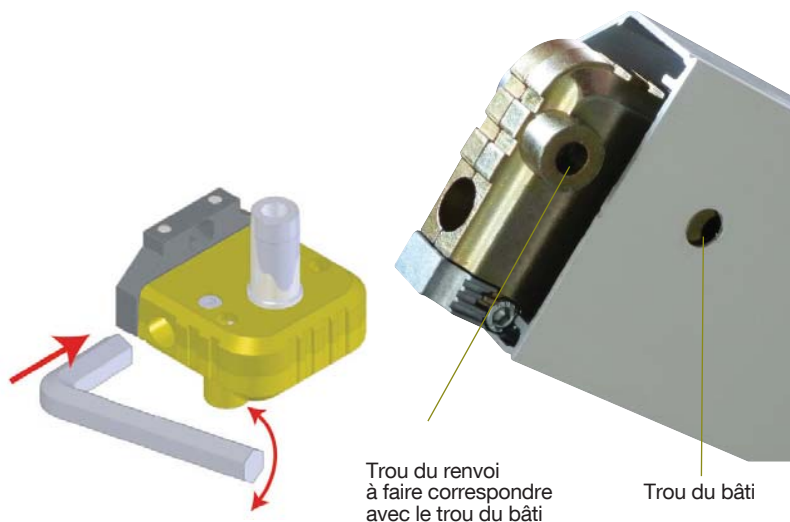


3. Introduire les renvois dans le bâti moteur et le bâti de renvoi.



ATTENTION : pour faciliter l'opération, faire tourner l'hexagone du renvoi avec une clé de diamètre 10.

ATTENTION : lors de la fixation, le trou du renvoi devra être en face du trou présent sur le bâti.



4. Introduire l'axe de transmission dans l'axe hexagonal du bâti moteur.



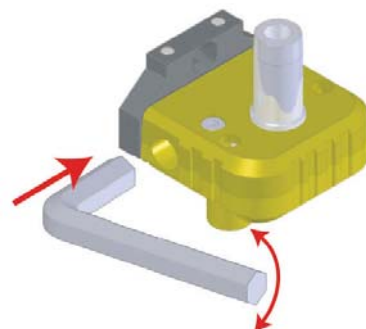
5. Serrer fortement la vis de fixation.



6. Introduire l'axe de transmission dans le trou hexagonal du renvoi.

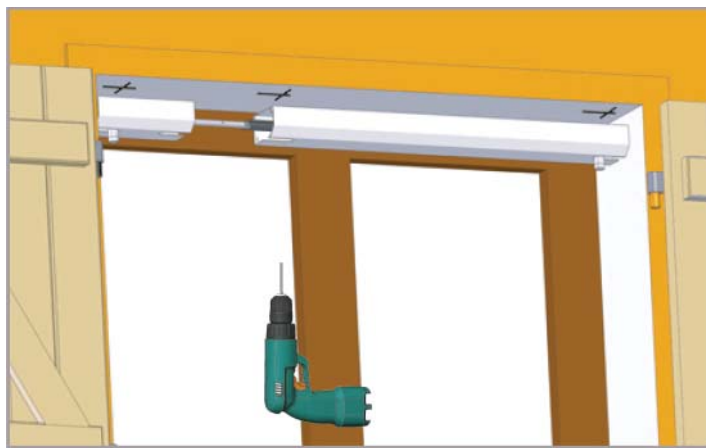


ATTENTION : pour faciliter l'opération, faire tourner l'hexagone du renvoi avec une clé de diamètre 10.



7. Suivant la configuration d'installation choisie, positionner l'ensemble des pièces sous le linteau ou sur le rebord de la fenêtre. **Aligner les bâtis sur le trait tracé au chapitre 2.3**, puis repérer les 4 trous de fixation.

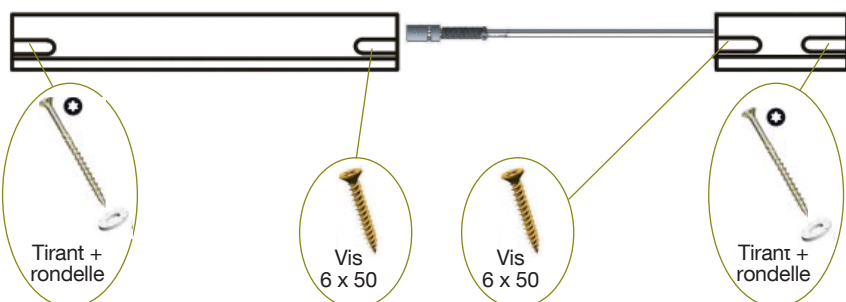
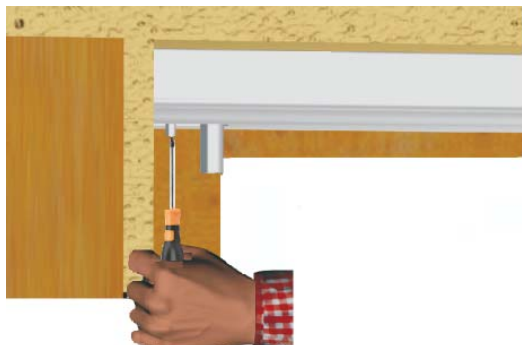
8. Percer avec un foret adéquat et au diamètre adapté au support. Si besoin, introduire les chevilles (non fournies) dans les trous.



ATTENTION

- La qualité de la fixation est essentielle pour un fonctionnement correct de l'automatisme.
- S'assurer que les bâtis sont alignés et de niveau.

9. Ajouter les rondelles crénelées fournies et serrer les tirants avec une Torx T40. Faire de même avec les 2 vis 6 x 50.

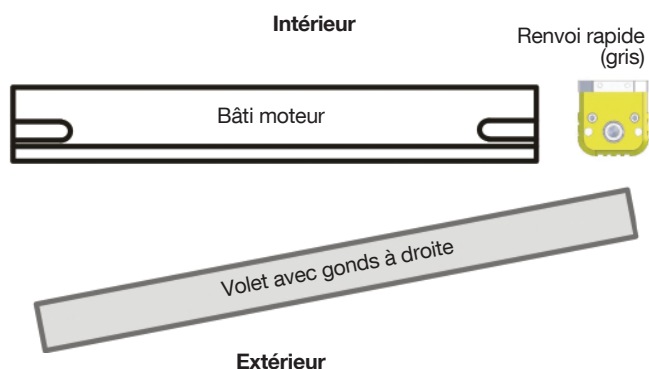


Se reporter au chapitre 8 pour la suite de l'installation

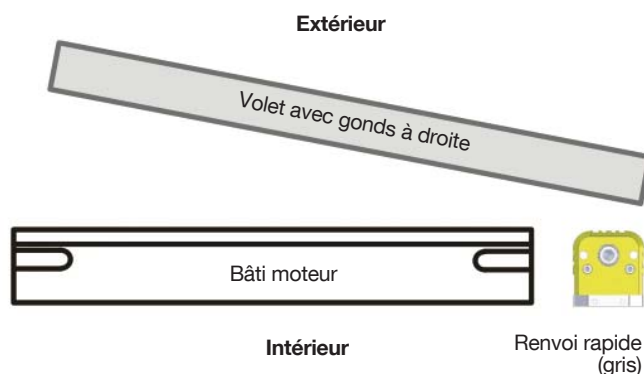
6. Installation des configurations 9, 10, 11 et 12

Disposition des éléments :

Sur le linteau de la fenêtre (vue de dessous)

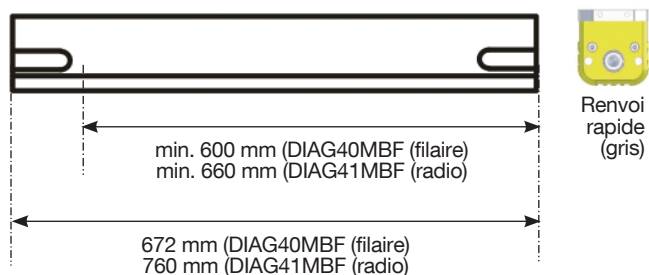


Sur le rebord de la fenêtre (vue de dessus)

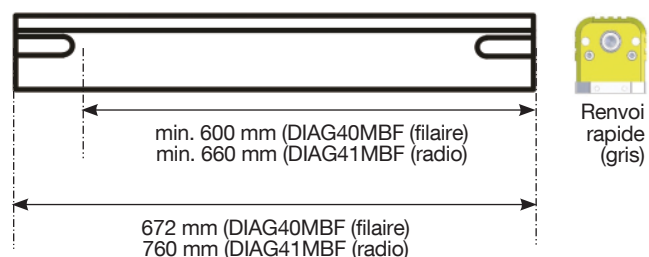


1. Pour les fenêtres d'une largeur comprise entre 600 et 672 mm (DIAG40MBF (filaire) et 660 et 760 mm (DIAG41MBF (radio)), couper le bâti moteur à la largeur désirée.

Sur le linteau de la fenêtre (vue de dessous)

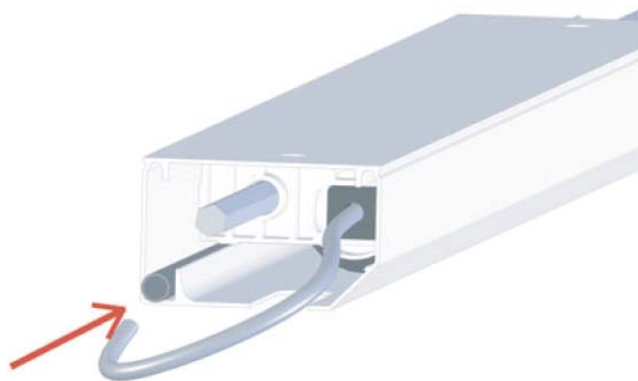


Sur le rebord de la fenêtre (vue de dessus)



ATTENTION : protéger le câble afin de ne pas le détériorer pendant cette opération.

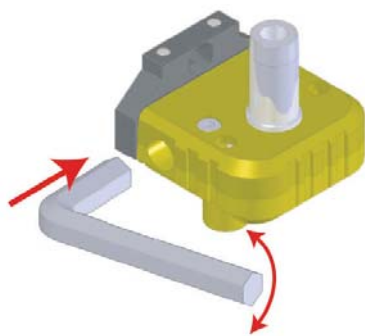
2. Uniquement pour les configurations 10 et 11, passer le câble électrique dans le tube en PVC.



3. Introduire le renvoi rapide (gris) dans le bâti moteur.



ATTENTION : pour faciliter l'opération, faire tourner l'hexagone du renvoi avec une clé de diamètre 10.



ATTENTION : lors de la fixation, le trou du renvoi devra être en face du trou présent sur le bâti.



4. Suivant la configuration d'installation choisie, positionner l'ensemble des pièces sous le linteau ou sur le rebord de la fenêtre. Aligner les bâtis sur le trait tracé au chapitre 2.3, puis repérer les 2 trous de fixation.

ATTENTION : suivant la largeur à laquelle a été coupé le bâti moteur, il peut être nécessaire de repercer le 2ème trou de fixation dans le carter.

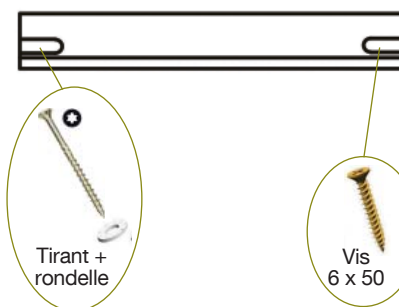
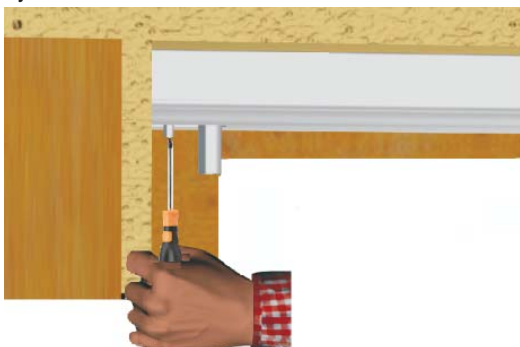
5. Percer avec un foret adéquat et au diamètre adapté au support. Si besoin, introduire les chevilles (non fournies) dans les trous.



ATTENTION

- La qualité de la fixation est essentielle pour un fonctionnement correct de l'automatisme.
- S'assurer que le bâti est aligné et de niveau.

6. Ajouter les rondelles crénelées fournies et serrer les tirants avec une Torx T40 . Faire de même avec les 2 vis 6 x 50.

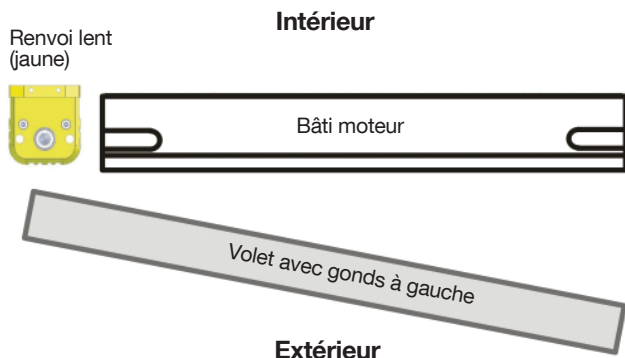


Se reporter au chapitre 8 pour la suite de l'installation

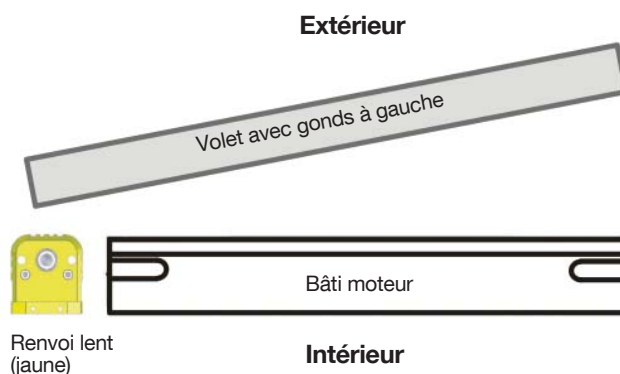
7. Installation des configurations 13, 14, 15 et 16

Disposition des éléments :

Sur le linteau de la fenêtre (vue de dessous)

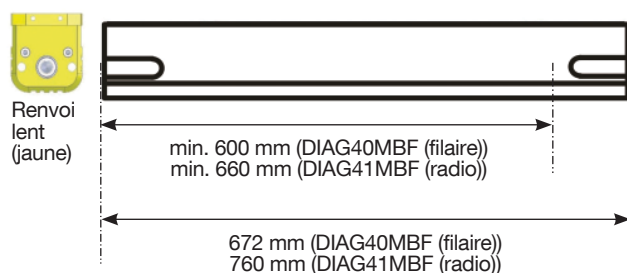


Sur le rebord de la fenêtre (vue de dessus)



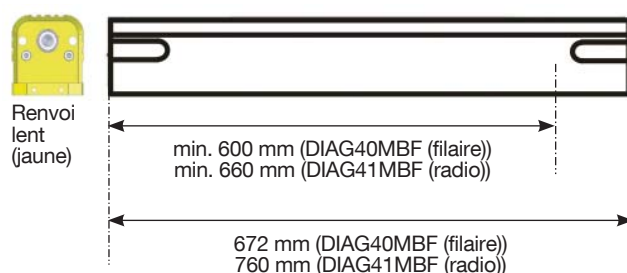
1. Pour les fenêtres d'une largeur comprise entre 600 et 672 mm (DIAG40MBF (filaire)) et 660 et 760 mm (DIAG41MBF (radio)), couper le bâti moteur à la largeur désirée.

Sur le linteau de la fenêtre (vue de dessous)

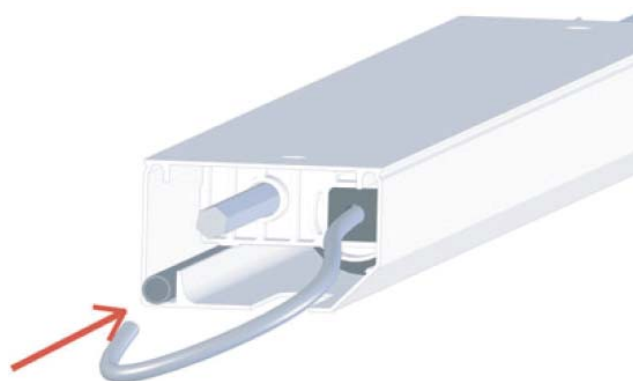


ATTENTION : protéger le câble afin de ne pas le détériorer pendant cette opération.

Sur le rebord de la fenêtre (vue de dessus)



2. Uniquement pour les configurations 14 et 15, passer le câble électrique dans le tube en PVC.

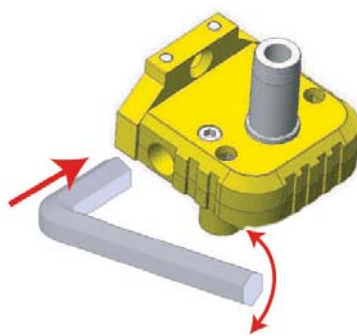


ATTENTION : le câble doit être tendu et ne pas être en contact avec une partie mobile de la motorisation.

3. Introduire le renvoi rapide (gris) dans le bâti moteur.



ATTENTION : pour faciliter l'opération, faire tourner l'hexagone du renvoi avec une clé de diamètre 10.



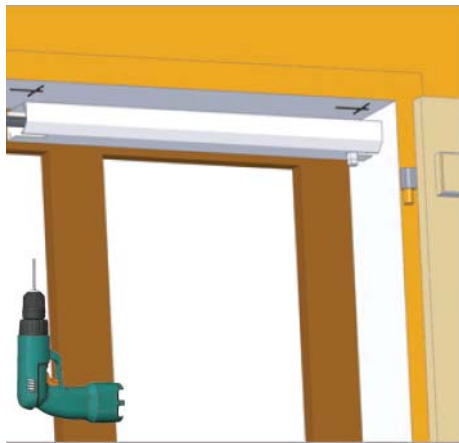
ATTENTION : lors de la fixation, le trou du renvoi devra être en face du trou présent sur le bâti.



4. Suivant la configuration d'installation choisie, positionner l'ensemble des pièces sous le linteau ou sur le rebord de la fenêtre. Aligner les bâtis sur le trait tracé au chapitre 2.3, puis repérer les 2 trous de fixation.

ATTENTION : suivant la largeur à laquelle a été coupé le bâti moteur, il peut être nécessaire de repercer le 2ème trou de fixation dans le carter.

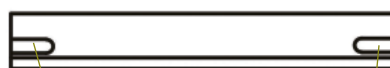
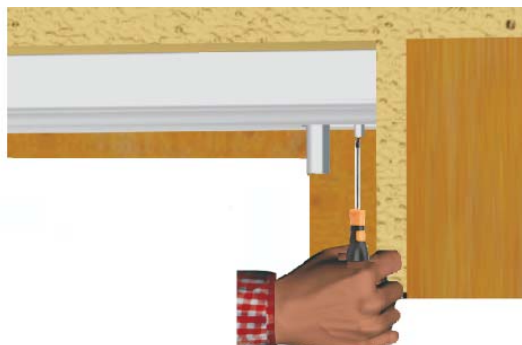
5. Percer avec un foret adéquat et au diamètre adapté au support. Si besoin, introduire les chevilles (non fournies) dans les trous.



ATTENTION

- La qualité de la fixation est essentielle pour un fonctionnement correct de l'automatisme.
- S'assurer que le bâti est aligné et de niveau.

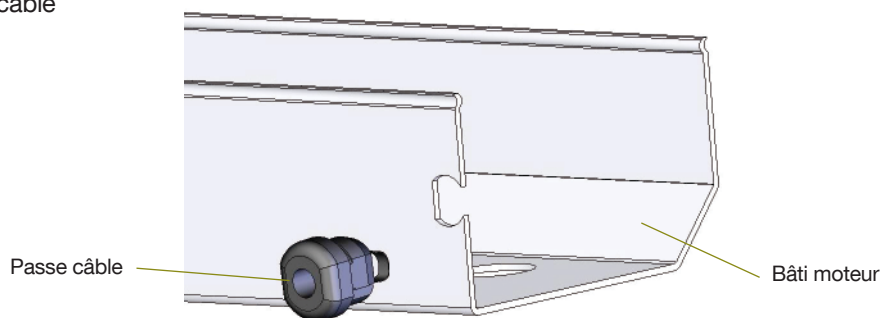
6. Ajouter les rondelles crénelées fournies et serrer les tirants avec une Torx T40 . Faire de même avec les 2 vis 6 x 50.



Se reporter au chapitre 8 pour la suite de l'installation

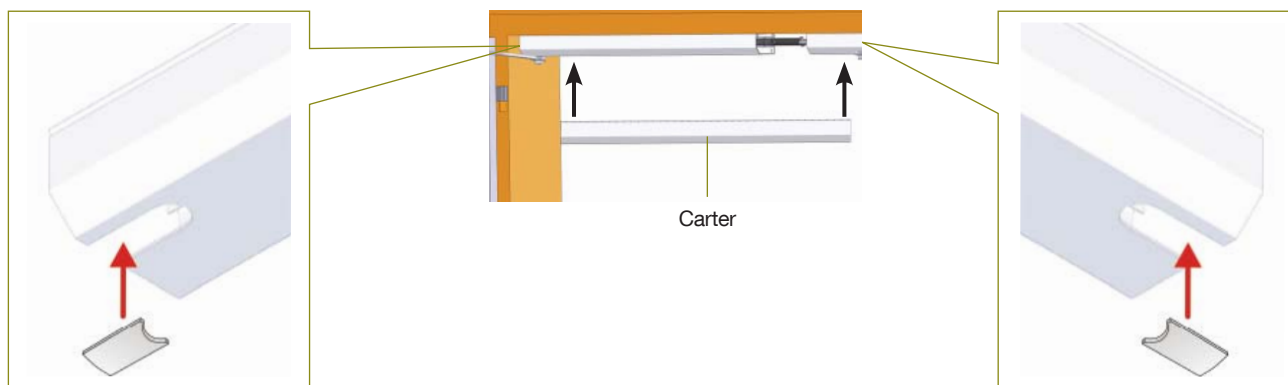
8. Pose du carter de protection

1. Passer le câble d'alimentation dans le passe câble et le monter sur le bâti moteur.



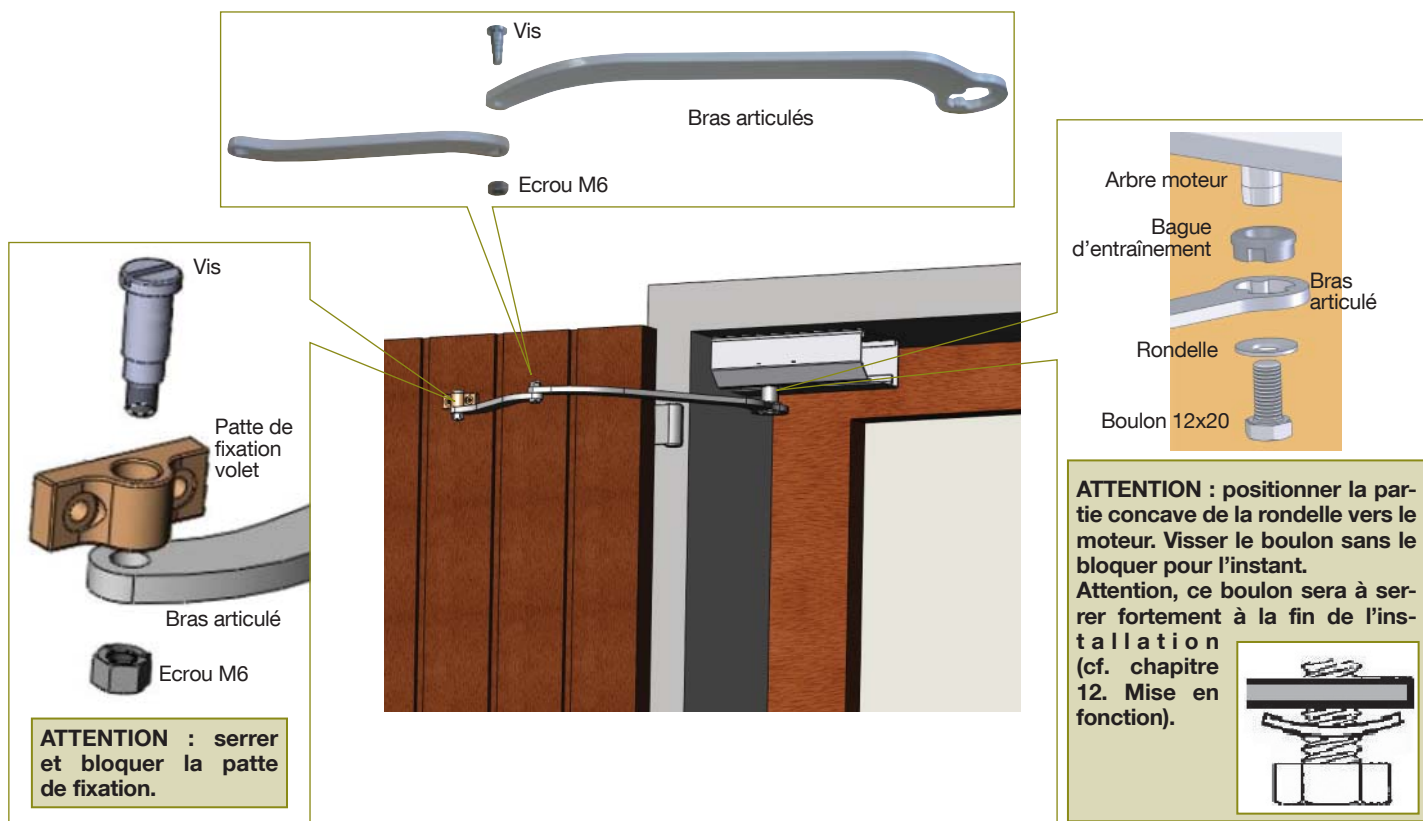
2. Si besoin, couper le carter de protection à la largeur nécessaire.

3. Positionner le carter et les bouchons de protections en les poussant jusqu'au "clic".



9. Installation des bras

1. Assembler puis monter les bras suivant le schéma ci-dessous :



2. Ouvrir le volet contre le mur.

Positionner la patte de fixation le plus loin possible sans que le bras ne touche le bord du volet et repérer avec un crayon la position de la patte de fixation.

Vérifier l'horizontalité du bras avec un niveau.

Bloquer la vis d'articulation du bras et visser la patte de fixation au volet à l'aide des vis 5 x 35 fournies.

Répéter la même opération sur le second volet.



10. Alimentation

10.1 Alimentation du DIAG40MBF (filaire)

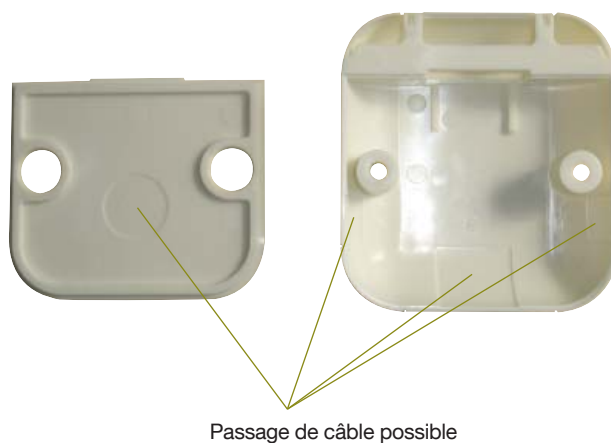
Le kit DIAG40MBF (filaire) est commandé à partir d'un bouton-poussoir (fourni) fonctionnant en logique homme mort (tant que le bouton-poussoir reste enfoncé, le moteur tourne dans la direction sélectionnée).

ATTENTION : couper l'alimentation 230 V avant toutes interventions sur l'installation.

1. Ouvrir le bouton-poussoir de commande.



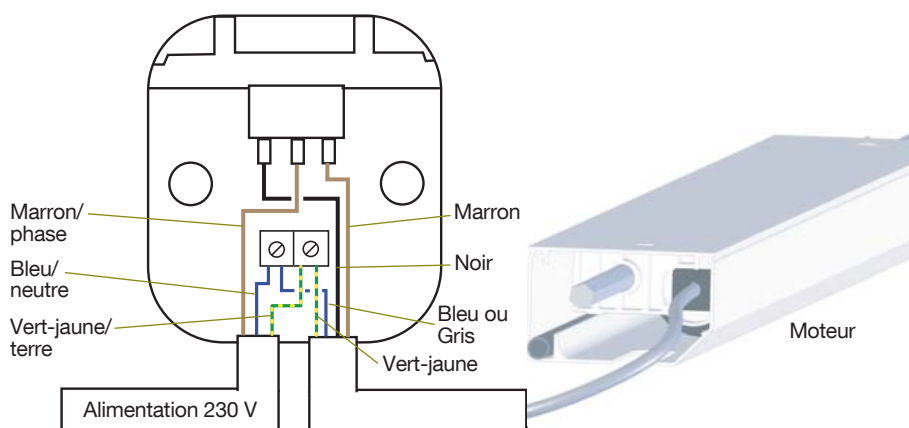
2. Percer le socle ou la face avant du bouton-poussoir afin de laisser passer le câble de commande et le câble d'alimentation 230 V.



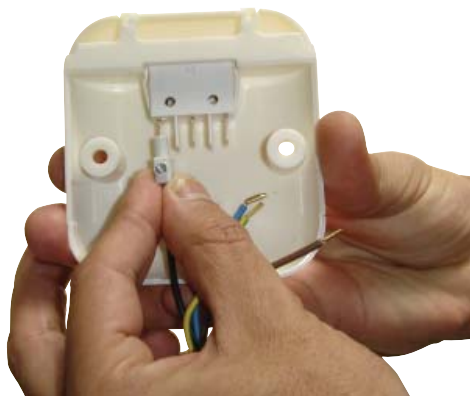
3. Clipser l'interrupteur dans le socle.



4. Effectuer le câblage suivant :



5. Raccorder les borniers de câblage à l'interrupteur.



6. Fermer le bouton-poussoir de commande puis le placer à environ 1,5 m de hauteur. Repérer et percer les 2 trous de fixations.



7. Fixer le bouton-poussoir à l'aide de vis et de chevilles appropriées. Mettre les caches-vis



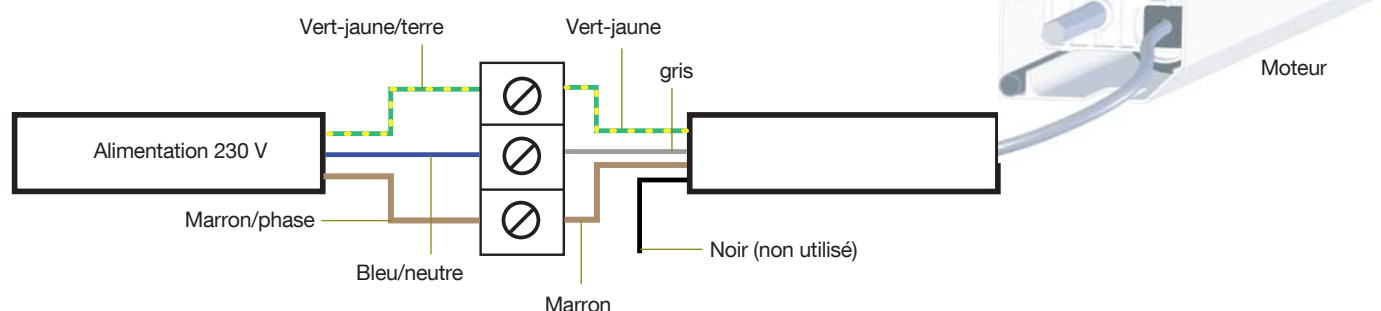
Se reporter au chapitre 12 pour la suite de l'installation

10.2 Alimentation du DIAG41MBF (radio)

Le DIAG41MBF (radio) peut être commandé à partir de la télécommande comprise dans le kit, d'un clavier de commande radio (non fourni) et/ ou d'un bouton-poussoir (non fourni).

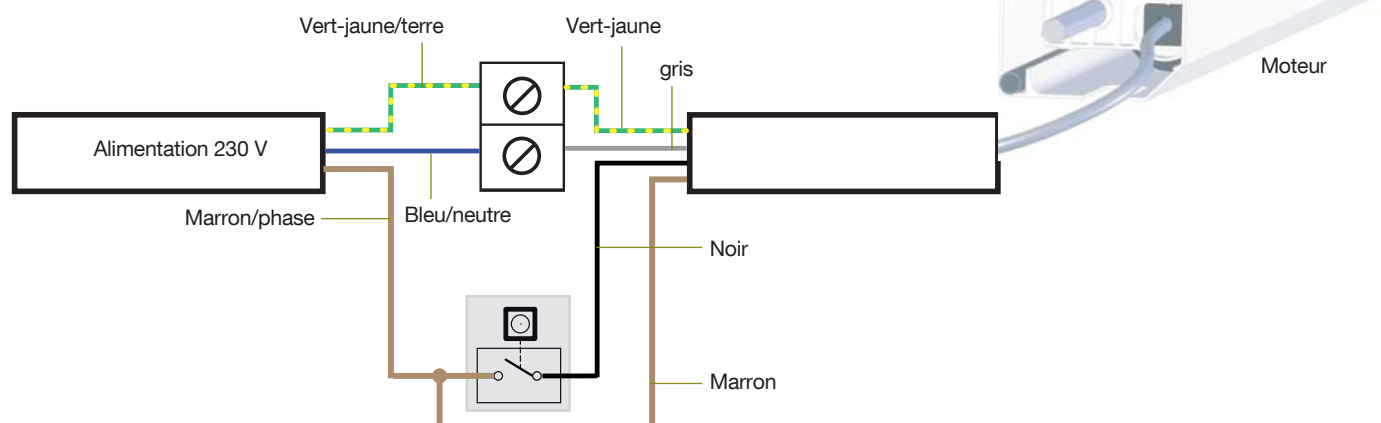
ATTENTION : couper l'alimentation 230 V avant toutes interventions sur l'installation.

- **Le DIAG41MBF (radio) est uniquement commandé à partir d'une télécommande ou d'un clavier radio.** Réaliser le câblage suivant dans une boîte de dérivation (non fournie) :



- **Le DIAG41MBF (radio) est commandé à partir d'une télécommande ou d'un clavier radio et/ou d'un bouton-poussoir.** Réaliser le câblage suivant dans une boîte de dérivation (non fournie) :

ATTENTION : le bouton-poussoir utilisé doit être à logique pas à pas : toute pression sur la touche envoie une commande au moteur (exemple : 1^{re} impulsion → ouverture des volets battants, 2^e impulsion → arrêt, 3^e impulsion → fermeture des volets battants).



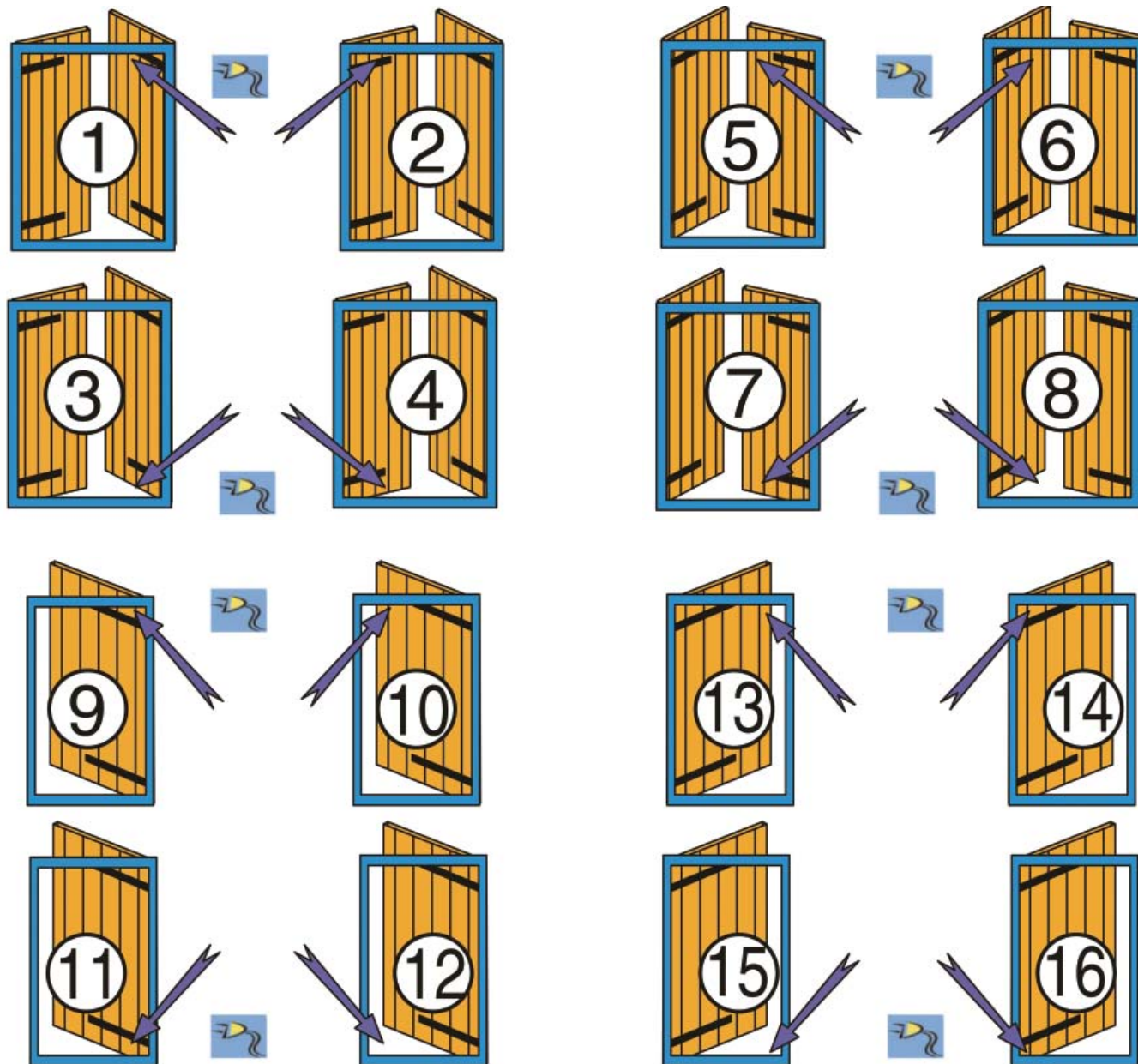
Se reporter au chapitre 11 pour la suite de l'installation

11. Apprentissage des moyens de commandes

11.1 Apprentissage de la télécommande

ATTENTION : la touche P1 est utilisée pour l'ouverture, la touche P3 pour la fermeture. Chaque appui sur la touche d'ouverture ou de fermeture commande un mouvement complet. Pour arrêter une manœuvre, réappuyer sur la touche P1 ou P3 ; dans le cas contraire, le moteur tourne jusqu'à l'arrêt en butée.

Vérifier à quel schéma de montage correspond l'installation (pour plus de détail, cf. chapitre 3) puis se reporter aux instructions ci-dessous.



• Configurations 3, 4, 5, 6, 11, 12, 13 et 14

1. Mettre le moteur sous tension.
2. Le récepteur situé dans le moteur entre en phase d'apprentissage, en actionnant le moteur dans les deux directions pendant 1 seconde.
3. **Maintenir appuyé sur la touche P3** de la télécommande jusqu'à ce que le moteur tourne dans les deux directions pendant 1 seconde.

ATTENTION : la durée d'apprentissage est longue, maintenir l'appui sur la touche P3 pendant une douzaine de secondes.

4. Effectuer **quelques courtes manœuvres** d'ouverture, stop et de fermeture pour vérifier le fonctionnement.

En cas d'échec de l'apprentissage, procéder à un effacement des moyens de commandes (cf. chapitre 11.3), et répéter la procédure.

• Configurations 1, 2, 7, 8, 9, 10, 15 et 16

1. Mettre le moteur sous tension.
2. Le récepteur situé dans le moteur entre en phase d'apprentissage, en actionnant le moteur dans les deux directions pendant 1 seconde.
3. **Maintenir appuyé sur la touche P1** de la télécommande jusqu'à ce que le moteur tourne dans les deux directions pendant 1 seconde.

ATTENTION : la durée d'apprentissage est longue, maintenir l'appui sur la touche P1 pendant une douzaine de secondes.

4. Effectuer **quelques courtes manœuvres** d'ouverture, stop et de fermeture pour vérifier le fonctionnement.

11.2 Apprentissage d'un moyen de commande supplémentaire

Il est possible d'apprendre un maximum de 32 télécommandes et/ou claviers et/ou un boîtier de pilotage à distance DIAGRAL connect' (via ADSL) à l'automatisme.

Si la mémoire du récepteur est pleine, le moteur tourne deux fois dans les 2 directions.

1. Mettre les volets à mi-course.
2. **Prendre une télécommande déjà apprise** et appuyer sur la touche P1 jusqu'à ce que le moteur tourne 2 fois dans les 2 directions. Relâcher l'appui.
3. **Appuyer sur la touche P1 de la nouvelle télécommande** à apprendre, jusqu'à ce que le moteur tourne 2 fois dans les 2 directions.

ATTENTION : la durée d'apprentissage est longue, maintenir l'appui sur la touche P1 pendant une vingtaine de secondes.

4. **Relâcher l'appui. La nouvelle télécommande est apprise. En cas d'échec de l'apprentissage, répéter la procédure.**








Pour un boîtier de pilotage à distance DIAGRAL connect' (DIAG41BCF) raccordé à un accès internet haut débit, la procédure d'apprentissage est détaillée sur votre espace sécurisé accessible depuis le site internet DIAGRAL <http://www.diagral.fr>

ATTENTION : cette procédure d'apprentissage ne peut se faire que depuis votre espace personnel sécurisé.

Vous pouvez piloter à distance jusqu'à 8 volets ou 8 groupes de volet Diagral by ADYX via :

- l'application mobile DIAGRAL Connect' depuis un smartphone ou une tablette
- l'interface Internet accessible depuis le site internet DIAGRAL <http://www.diagral.fr>
- un appel depuis un téléphone (non abouti, non facturé)

Pour un autre produit, la procédure d'apprentissage est identique à la procédure d'apprentissage des télécommandes avec les équivalences de touches suivantes :

Moyen de commande	DIAG44MCX 787011	DIAG43MCX	DIAG42ACK	DIAG44ACX	DIAG45ACX
Commande					
Ouverture totale	P1 (1)	P1 (1)	P1 OFF (2)	P2 ON (1)(2)	 (6)
Ouverture partielle	P3 (1)	P3 (1)	P3 1 (2)	P4 2 (1)(2)	 (6)

- (1) La combinaison de touches P1 et P3 peut être remplacée par les touches P2 et P4 sur les télécommandes DIAG44MCX (787011), DIAG43MCX ou DIAG42ACK. Il est ainsi possible de commander plusieurs volets différents avec une seule télécommande.

Exemple : avec la télécommande DIAG44MCX fournie dans ce kit, vous pouvez piloter votre volet avec les touches P1 et P3 et commander un second volet Diagral by ADYX avec les touches P2 et P4.



Il est aussi possible de réaliser des applications plus complexes de ce type :

Exemple, on désire que :

La télécommande 1 pilote le volet 1 du rez-de-chaussée.

La télécommande 2 pilote le volet 2 (P1-P3) et le volet 3 (P2-P4) du rez-de-chaussée qui sont dans la même pièce.

La télécommande 4 pilote le volet 4 à l'étage.

La télécommande 5 pilote le volet 5 à l'étage.

On veut utiliser la télécommande 3 pour que :

- les touches de gauche P1 et P3 commandent tous les volets du rez-de-chaussée
- les touches de droite P2 et P4 commandent tous les volets de l'étage

Les télécommandes 1, 2, 4 et 5 sont apprises chacune à leur volet (apprentissage à l'aide de leur touche P1).

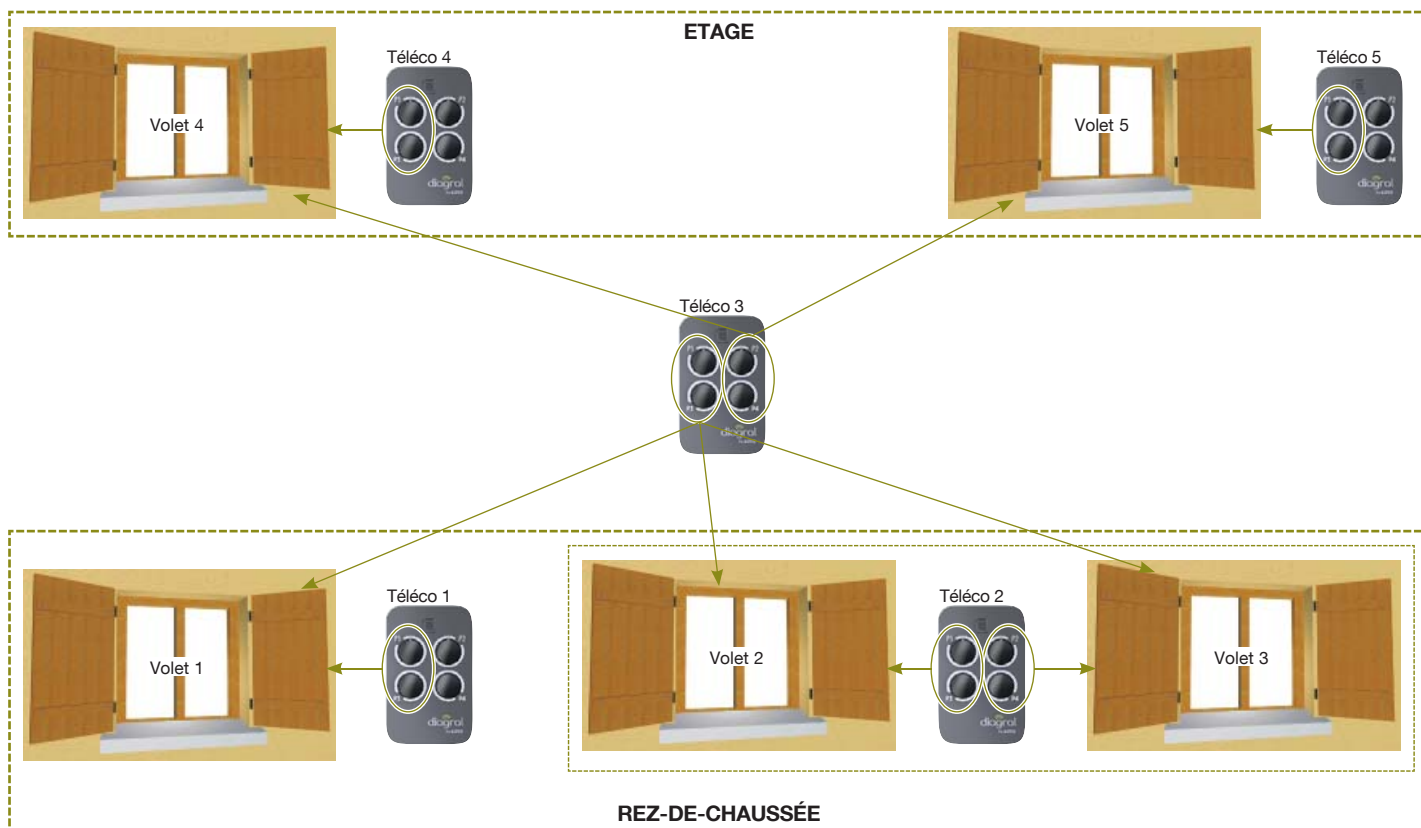
La touche P2 de la télécommande 2 est apprise au volet 3.

La touche P1 de la télécommande 3 est apprise aux volets 1, 2 et 3.

La touche P2 de la télécommande 3 est apprise aux volets 4 et 5.

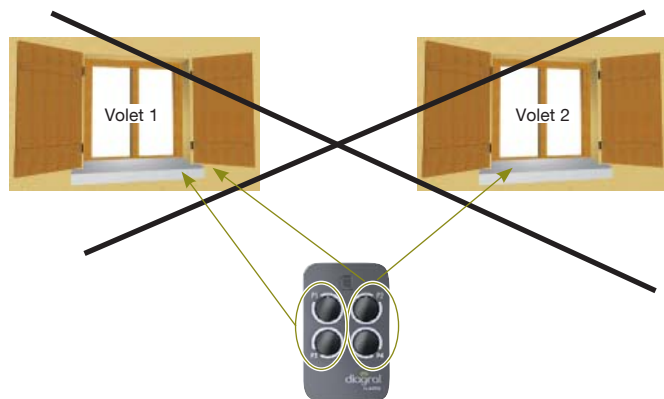
En conséquence l'appui avec la télécommande 3 sur :

- la touche P1 ouvre tous les volets du rez-de-chaussée,
- la touche P3 ferme tous les volets du rez-de-chaussée,
- la touche P2 ouvre tous les volets de l'étage,
- la touche P4 ouvre tous les volets de l'étage.

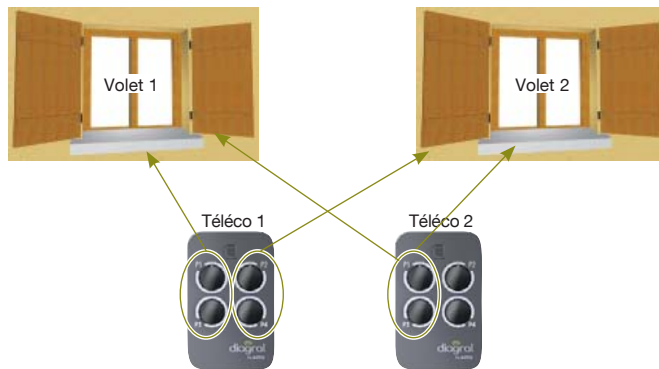


Par contre une application de ce type, où l'on désire que :

- les touches P1/P3 commandent l'ouverture /fermeture du volet 1,
- les touches P2/P4 commandent l'ouverture /fermeture des volets 1 et 2.



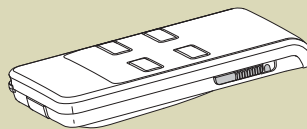
N'est pas faisable...



... et doit être réalisée comme ceci

- Les touches P1/P3 de la télécommande 1 commandent l'ouverture /fermeture du volet 1.
- Les touches P2/P4 de la télécommande 1 commandent l'ouverture /fermeture du volet 2.
- Les touches P1/P3 de la télécommande 2 commandent l'ouverture /fermeture simultanée du volet 1 et du volet 2.

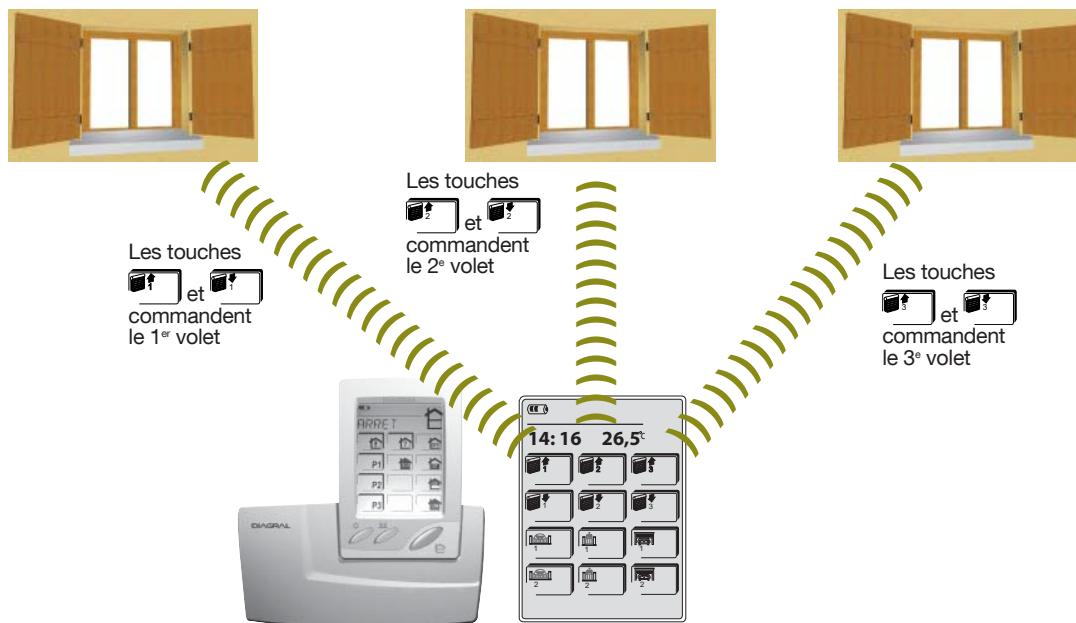
- (2) **ATTENTION**
Pour la télécommande DIAG42ACK, le curseur doit être en position basse.



- (3) **ATTENTION** : le clavier doit être en mode installation et la page ouvrant doit être programmée en configuration 5, 6, 7 et 8 (cf. : Guide d'installation du clavier).

- (4) Il est possible de commander 3 volets ou groupes de volets Diagra by ADYX

à l'aide des touches et



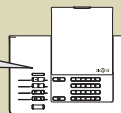
- (5) **ATTENTION**
• Le clavier doit être en mode installation et les touches pilotant l'automatisme doivent être reprogrammées avec les n° de commandes 51 (pour l'ouverture totale) et 53 (pour l'ouverture partielle).

Dans notre exemple la touche sera utilisée pour l'ouverture totale, la touche pour l'ouverture partielle.

A. Mettre le clavier en mode installation en composant sur le clavier :

3 # #
code d'accès principal
(usine : 0000)

"bip, mode installation"



B. Programmer la touche

* 5 8 * * 5 1 * * *

• 0 : accès direct • 1 : accès codé

C. Programmer la touche

* 5 8 * * 5 3 * * *

• 0 : accès direct • 1 : accès codé

11.3 Effacement des moyens de commande

1. Mettre le moteur hors tension.
2. Connecter le fil noir au fil marron (en présence d'un bouton-poussoir "pas à pas", chap. 10.2, il suffit de le maintenir enfoncé sans réaliser la connexion).
3. Mettre le moteur sous tension. Au bout de 10 secondes environ, le moteur tourne dans les deux directions pendant 1 seconde, pour signaler que la mémoire a été complètement effacée.
4. Mettre de nouveau le moteur hors tension.
5. Déconnecter les fils noir et marron (relâcher le bouton-poussoir en présence du bouton-poussoir "pas à pas", chap. 10.2).
6. Mettre le moteur sous tension.
7. Le moteur tourne 1 fois dans les 2 directions pour signaler que la mémoire du récepteur a été complètement effacée.

12. Mise en fonction

ATTENTION : avant la mise en fonction, dégager la zone de mouvement et s'assurer de pouvoir couper rapidement l'alimentation 230 V en cas de besoin.

1. Commander une ouverture :

- DIAG40MBF (filaire), mettre sous tension puis, maintenir appuyé sur la touche  du bouton-poussoir de commande,
- DIAG41MBF (radio), faire un appui sur la touche P1 de la télécommande.

2. S'assurer que les volets soient bien plaqués contre la façade.

3. **ATTENTION : serrer fortement les boulons 12 x 20 des bras.**



Boulon à serrer

4. Mettre les 2 caches sur les boulons.

13. Montage du support de télécommande murale - uniquement avec Kit DIAG41MBF (radio)

1. Afin de faciliter l'utilisation, fixer le support fourni à proximité du volet



2. Clipser la télécommande sur le support

14. Changement des piles des télécommandes

Si le voyant rouge s'éclaire faiblement lors d'un appui sur une touche, changer les piles de la télécommande par des piles du même type.

ATTENTION :

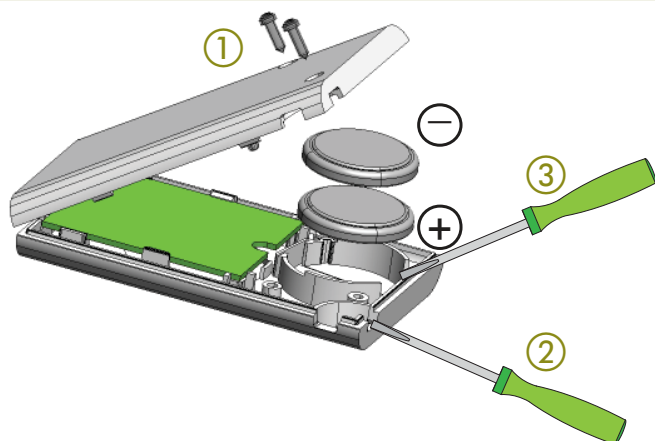
- Il est impératif de remplacer les piles par des piles du même type : 2 piles lithium bouton de type CR2032.
- La programmation est préservée lors du changement des piles de la télécommande.

1. Dévisser les 2 vis du boîtier.
2. Ouvrir le boîtier en actionnant l'ergot de verrouillage situé à l'extrémité de la télécommande.
3. Introduire un tournevis dans l'encoche et pousser les piles. Retirer les piles du boîtier.
4. Remplacer les piles usagées par des nouvelles en respectant la polarité.

ATTENTION

- Ne pas pousser la première pile trop au fond du logement ; ne pas forcer pour la deuxième.

5. Refermer le boîtier. Faire un essai en appuyant sur la touche **P1** et vérifier la réaction de l'automatisme. Enfin, serrer les 2 vis du boîtier.



ATTENTION

- Vous êtes priés de jeter les piles usagées dans des poubelles prévues à cet effet.



15. Caractéristiques

Caractéristiques techniques	Kit volet 2 vantaux blanc DIAG40MBF (FILAIRE)	Kit volet 2 vantaux blanc radio DIAG41MBF (RADIO)
Alimentation	230 V	230 V
Force du couple	10 Nm	10 Nm
Longueur bâti moteur	67 cm	76 cm
Commande	filaire	radio et/ou filaire

16. Déclaration CE de Conformité

Fabricant : VOLTEC SARL

Adresse : 76, route de Paris - F33910 St-Denis-de-Pile - Bordeaux

Déclare que : les Kits DIAG40MBF et DIAG41MBF

sont conformes aux exigences essentielles de sécurité des directives CE suivantes :

- 2006/95/EC Directive Basse Tension
- 2004/108/EC Directive Compatibilité Électromagnétique
- 99/05/EC R&TTE

Bordeaux, le 29 octobre 2013

L'Administrateur Délégué

E. Caneva

17. Garantie

Sauf exclusion de certains matériels ou de certains composants de matériels, DIAGRAL octroie à la délivrance du bien une garantie contractuelle inextensible de trois (3) ans contre tout vice caché ou défaut de fabrication pour sa gamme de motorisations.

Les organes de commandes DIAG42ACK, DIAG43MCX, DIAG44ACX exclusivement peuvent bénéficier d'une garantie légale de conformité de deux (2) ans et d'une garantie commerciale de trois (3) ans sous la forme d'une extension gratuite sous les réserves et conditions suivantes : Pour les organes de commandes précités seulement, l'octroi de la garantie commerciale de trois (3) ans, courant à compter de l'expiration de la garantie légale de conformité, est conditionné à l'envoi d'une demande d'extension de garantie gratuite dans un délai de trente (30) jours à compter de la vente.

Cette demande d'extension gratuite de garantie peut être formée en adressant le bon de garantie prévu à cet effet à l'adresse indiquée sur le document ou en ligne à partir du site www.diagral.fr.

Il est précisé que la facture d'achat du matériel devra impérativement être conservée afin de justifier de la période de garantie.

La garantie ne porte que sur les produits DIAGRAL, commercialisés par ATRAL SYSTEM, et non aux alimentations (batteries, piles et blocs lithium) et autres consommables (tels que ampoules, lampes, huiles, fusibles...).

Certains produits ou accessoires tels que transformateurs, câbles de liaison, accessoires d'équipement de systèmes de motorisation, antennes, batteries de secours (liste non exhaustive), peuvent ne pas bénéficier de la garantie.

La garantie porte sur tout matériel qui dysfonctionne, dès lors que ce dysfonctionnement ne provient pas ou n'est pas la résultante de :

- des contraintes propres au site à équiper, qui restreignent ou nuisent aux transmissions radio,
- du non respect des consignes d'installation ou de maintenance spécifiées par DIAGRAL, ou erreur de manipulation ou de branchement en cours d'installation,
- d'un usage anormal ou non conforme des produits aux spécifications de DIAGRAL,
- de la négligence ou défaut d'entretien de la part de l'utilisateur,
- de l'intervention ou transformation de quelque nature qu'elle soit en dehors de toute instruction donnée par DIAGRAL,
- de détériorations résultant d'une installation effectuée avec des dispositifs ou périphériques d'une autre marque que DIAGRAL,
- d'une dégradation par chute, choc ou par immersion,
- d'une utilisation d'alimentation autre que celle indiquée par DIAGRAL,
- de dommages ou avaries causés par le transport,
- de conditions d'utilisation particulières telles que ambiance humide ou poussiéreuse, température élevée au-delà des spécifications de fonctionnement du fabricant, émanations chimiques, etc...
- d'une catastrophe naturelle, émeutes ou vandalisme, ainsi que dans tous les cas où un événement postérieur à la vente indépendant de la volonté de DIAGRAL, irrésistible, et dont elle ne pouvait raisonnablement être tenue de prévoir ni la survenance ni les effets, interdirait l'exécution de ses obligations essentielles,
- de phénomène atmosphérique ou détériorations causées par l'environnement extérieur tels qu'infiltration, pluie, foudre, condensation, insectes, animaux, surtension.

Le bénéfice de la garantie est exclusivement réservé aux territoires suivants : pays de l'Union Européenne, Norvège et Suisse.

Indépendamment de la garantie contractuelle consentie, ATRAL SYSTEM est tenu des défauts de conformité du bien au contrat, et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.

À cet égard, il est rappelé les articles suivants :

- Article L211-4 du Code de la Consommation : le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation, lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat, ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Article L211-5 du Code de la Consommation : pour être conforme au contrat, le bien doit :
 1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
 2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties, ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Article L211-12 du Code de la Consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans, à compter de la délivrance du bien.
- Article 1641 du Code Civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné aucun moindre prix s'il les avait connues.
- Article 1648 alinéa 1 du Code Civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour la mise en œuvre de la garantie, l'utilisateur doit contacter la société DIAGRAL dont les coordonnées sont les suivantes :

DIAGRAL est une marque de la société ATRAL SYSTEM

ATRAL SYSTEM

SAS au capital de 252 320 euros inscrite au RCS de Grenoble sous le numéro 311586382

Rue du Pré de l'Orme, 38926 CROLLES CEDEX

Tél. : 0 825 051 809 (0,15 € TTC/min depuis un poste fixe)

DIAGRAL exposera alors les conditions de retour de la mise en œuvre de sa garantie.

La garantie donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie, bénéficie de la durée de garantie restant du produit d'origine.

En application de l'article L111-2 du Code de la Consommation, les pièces indispensables à l'utilisation du bien seront disponibles durant la période de garantie.

Enfin, DIAGRAL précise que dans le souci d'améliorer ses produits, elle se réserve le droit de les modifier sans préavis.

Destination des produits :

Les matériels commercialisés par DIAGRAL sont conçus pour contribuer à la protection et au confort d'habitations en résidentiel et de certains locaux professionnels tels qu'ils sont déterminés dans la documentation fournie par DIAGRAL, ou pour contribuer à la protection et au bien-être des personnes, dans les limites techniques et d'environnement décrites dans la documentation fournie par DIAGRAL et recommandées par le revendeur.

Marquage CE et Réglementation :

Les produits commercialisés par DIAGRAL sont conformes aux exigences essentielles des directives européennes qui les concernent. Le marquage CE atteste de la conformité des produits à ces directives et aux normes qui définissent les spécifications techniques à respecter.

Réseaux de communication (indisponibilité) :

DIAGRAL rappelle à l'utilisateur que ses systèmes fonctionnent grâce aux réseaux de communication radio, IP (internet) et électriques (Internet via ADSL, Bluetooth, GSM, GPRS, WIFI, Courants Porteurs en Ligne (CPL), etc...).

La gestion de ces réseaux de communication privés ou non, n'étant pas assurée par DIAGRAL, qui n'en a aucune maîtrise, celle-ci rappelle aux utilisateurs qu'elle ne peut en garantir leur disponibilité à 100%.

DIAGRAL attire donc l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'une indisponibilité qui apparaîtrait sur ces réseaux pourrait avoir comme conséquence une indisponibilité de ses propres systèmes.

Dans une telle situation, indépendante de sa volonté, DIAGRAL indique que ni sa responsabilité, ni celle du fabricant ne pourrait être engagée.

Informatique et Liberté :

Le responsable du traitement des données recueillies est le responsable du service assistance technique de ATRAL System SAS. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le suivi de la garantie des produits vendus et à avoir une meilleure connaissance des consommateurs. Les réponses au questionnaire sont facultatives. Les destinataires des données sont les services assistance technique et marketing de ATRAL System SAS.

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser au responsable du service assistance technique de ATRAL System SAS. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant sans frais ni justification.

Conditions d'application de la garantie et du service après-vente :

Les développements qui suivent ont pour objet de vous exposer les règles de mise en œuvre de la garantie contractuelle et du service après-vente. En respectant sa disposition, vous simplifierez la gestion de vos retours et vous pourrez profiter pleinement des avantages de la garantie et de notre service après-vente.

Rappel :

La garantie consentie aux utilisateurs donne droits au choix de DIAGRAL, à l'échange standard ou à la réparation.

Pour les conditions, et modalités de la garantie, se reporter au texte de garantie applicable à votre système.

Les prestations réalisées par DIAGRAL, autres que celles consenties au titre de la garantie contractuelle, relèvent du service après-vente et sont payantes.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange au titre de la garantie devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

Procédure à suivre :

Lorsque vous constatez le dysfonctionnement d'un produit, vous devez impérativement en faire vérifier la réalité en contactant notre assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la notice d'installation du produit principal (coût de la communication précisé sur la notice). Cette procédure, préalable et obligatoire, vous assure une gestion du dossier par les services compétents dans les meilleurs délais.

Si un retour du produit s'avère nécessaire, notre assistance technique vous communique un accord de retour (pour échange ou vérification) avec un numéro à inscrire de manière parfaitement lisible sur le colis.

Il est indispensable de toujours envoyer le matériel au service après-vente, accompagné de la copie de l'accord de retour, de la preuve d'achat (facture) et d'un bordereau lisiblement rempli précisant :

- le numéro ou la copie de l'accord de retour,
- vos coordonnées complètes,
- la copie de votre facture ou preuve d'achat avec la date d'achat,
- la description du matériel et le motif du retour,
- le nom de l'utilisateur.

Sous peine d'irrecevabilité de la demande, le matériel présumé défectueux doit nous être retourné complet avec son alimentation.

Les retours doivent être faits à l'adresse communiquée par l'assistance technique DIAGRAL lors du contact téléphonique préalable.

Important :

Les frais de port et les risques liés au transport sont toujours à la charge de l'expéditeur.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée en cas d'incident survenant à cette occasion et notamment vol, perte, dégradation, destruction etc.

Les retours en port dû seront systématiquement refusés par nos services.

L'emballage des retours doit pouvoir résister aux contraintes de transport.

Tout matériel dégradé pendant le transport sera considéré comme hors garantie.

Tout colis présenté en mauvais état par le transporteur sera refusé par nos services.

Matériel sous garantie bénéficiant de la garantie légale de conformité ou de la garantie commerciale :

DIAGRAL octroie à partir de la délivrance au premier utilisateur la garantie contractuelle de trois (3) ans contre tout vice caché ou défaut de fabrication pour sa gamme de motorisations.

Sauf les organes de commandes DIAG42ACK, DIAG43MCX, DIAG44ACX qui bénéficient d'une garantie légale de deux (2) ans et d'une garantie commerciale de trois (3) ans sous réserve de l'enregistrement par DIAGRAL des informations liées à l'extension gratuite de garantie (détail dans les conditions de garantie de DIAGRAL by adyx).

En cas de contestation sur la date de départ de la garantie contractuelle, celle-ci débutera à compter de la date de fabrication que le numéro de série de l'appareil permettra de déterminer.

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel reconnu défectueux par notre assistance technique donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie bénéficie de la durée de garantie restante du produit d'origine.

Tout appareil retourné sans accord de retour peut faire l'objet d'un renvoi à son expéditeur, aux risques de ce dernier. Il ne sera rééquipé d'aucun accessoire.

Tout appareil ayant fait l'objet d'un accord de retour pour vérification et qui sera reconnu en état de fonctionnement sera renvoyé tel quel à son expéditeur.

Matériel hors garantie :

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel hors garantie peut faire l'objet d'une commande auprès d'un revendeur au choix de l'utilisateur selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

Si l'assistance technique de DIAGRAL établit un accord de retour pour vérification, notre service après-vente établira alors soit un devis de réparation, soit un remplacement par un produit neuf facturé selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

En cas d'accord avec la proposition ainsi faite, vous devez impérativement retourner le double de ce devis, revêtu de la mention "bon pour accord", daté et signé dans un délai d'un (1) mois à compter de sa date d'établissement.

Dans le cas d'une réparation, le produit réparé est garanti six (6) mois à compter de la date de réparation.

Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail (assistancetechnique@diagral.fr) en précisant la date d'achat du matériel. Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel, munissez-vous de votre guide puis, contacter l'assistance technique DIAGRAL au : **0 825 051 809**

depuis 1 poste fixe pour la France : 0,15 €/mn
pour les autres pays, se reporter au tarif en vigueur

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas. Vous trouverez sur notre site www.diagral.fr les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques...